

「Chukaiインターネット」サービス ご利用の手引き

本書にはメール設定・無線LAN設定方法などを記載しています。

Chukaiインターネット ご利用者様用冊子【全エリア共通】

中海テレビ放送では、ご利用者様用のサポート窓口（カスタマーサポートセンター）を開設しております。

インターネットの各種サービスや設定等に関するご質問について、お電話またはEメールにて承っておりますので、ご利用下さい。

Chukaiインターネットカスタマーサポートセンター

◇ 電話によるお問い合わせ



0120-507-773



0859-24-8070

《受付時間》9:00～20:00（年中無休）

◇ Eメールによるお問い合わせ

isupport@chukai.co.jp



中海テレビ放送

<https://www.chukai.co.jp/>

はじめに

この度は「Chukaiインターネット」へお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
ご利用にあたって、本書をご覧いただき、パソコンの設定等を行っていただきますようお願い申し上げます。

また、電話によるサポート窓口を開設しておりますので、そちらもご利用ください。

よくあるお問い合わせ

インターネットサービスのよくあるお問い合わせを中海テレビ放送ホームページに掲載しております。ご参照ください。

●インターネットQ&Aページ

https://www.chukai.co.jp/qa_type/internet/

●中海テレビホームページからのアクセス方法

手順 1 中海テレビ放送ホームページを表示します。

【方法1】「中海テレビ放送」でインターネット検索 ＞ 中海テレビ サービスサイトをクリック。

【方法2】アドレスを直接入力。 <https://www.chukai.co.jp/>

手順 2 中海テレビ放送トップ ＞ サポート ＞ Q&A ＞ インターネットサービスの順に進みます。



※上の画像のような表示がない場合、次のページをご参照ください。

※前ページで画像のように表示がない場合、下の画像をご参照ください。

手順 1 HPの画面より、右上の「三」をクリックします。

手順 2 表示された画面を下へスクロールし「Q&A」をクリックします。

手順 3 インターネットサービスをクリックします。

手順 1



手順 2



手順 3



目次

第1章 ご利用端末のOS確認方法

1-1. Windows OSのバージョン確認	P.6
-------------------------------	-----

第2章 メールのご利用方法

2-1. メール設定の事前準備	P.11
2-2. Webメール	P.12

各種メールソフト/アプリのメール設定方法(POPS)

2-3. Outlook2021	P.15
2-4. Mozilla Thunderbird	P.23
2-5. iOS 18 (iPhone / iPad)	P.33
2-6. Android 13	P.41

各種メールソフト/アプリのメール設定方法(IMAPS)

2-7. Outlook2021	P.44
2-8. Mozilla Thunderbird	P.51
2-9. iOS 18 (iPhone / iPad)	P.61
2-10. Android 13	P.69

第3章 各種OSの無線接続設定

3-1. 無線設定の事前準備	P.73
3-2. Windows 11	P.77
3-3. Windows 10	P.79
3-4. iOS 18 (iPhone / iPad)	P.80
3-5. Android 13	P.82

第4章 インターネット関連のオプションについて

4-1. セキュリティサービス「J-SAFE」のご案内	P.85
4-2. インターネットオプションの申込み方法	P.87

第5章 インターネットにつながらないと思ったら

ひかりChukaiインターネットご利用の場合（光回線インターネット）

5-1. 事前確認	P.90
5-2. D-ONUのリセット方法	P.91

Chukaiインターネットご利用の場合（同軸回線インターネット）

5-3. ケーブルモデムのリセット方法	P.93
---------------------------	------

ChukaiインターネットAirご利用の場合（地域BWA）

5-4. Chukai インターネット Air機器のリセット方法	P.94
--	------

注意事項

●本手引きが対象とする接続方法

本手引きは、D-ONU、ケーブルモデム、およびChukaiインターネットAir機器とパソコン等を直接接続する方法を対象としています。

【市販のルータをご利用いただく場合について】

有線ルータ、無線ルータ等をご利用になる場合、ルータへの接続設定は、お手持ちのルータマニュアルもご参照ください。

●有線LANでのChukaiインターネットご利用について

初期状態のWindows パソコン(Windows10以降)では、利用可能な環境であれば特に設定をしなくても有線LANで接続することによってインターネットに接続することができます。

●メンテナンス工事等に伴うサービスの一時休止について

Chukaiインターネットは、ケーブルテレビと同じ光ファイバー・同軸ケーブルなどを用いてサービスを行っています。このため、ケーブルテレビのメンテナンス、下水・道路工事等での切替工事により、サービスを一時休止させていただく場合があります。

また、インターネットサービス用のセンターシステムについても、ネットワーク環境の充実や新しいサービスへの対応等のため、システム切替時にサービスを一時休止させていただく場合があります。このようなサービスの一時休止に伴うメンテナンス工事を実施する時は、ホームページ等で事前にご案内いたしますので、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

Chukaiインターネットを営業目的でのご利用並びにオンライントレード・オークション等、利害関係が関わるサービスにご利用いただく場合、メンテナンス工事及び機器故障・事故等不測の障害でのサービス休止・通信障害により生じた損害等については弊社では一切の責任を負いません。ご利用にあたってご注意いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

●集合住宅(アパート・マンション)でのご利用について

同軸ケーブルを用いてChukaiインターネットをご利用いただく場合、安定した通信品質を確保するため、保安器からケーブルモデムまで単独配線を原則としております。しかし、アパート・マンション等の集合住宅では、この方法では対応できないため、建物建築時に設置されたTV用ケーブルやブースター(増幅器)等の設備を利用する方法での工事となる場合があります。この場合、既存のTV用ケーブルやブースターに故障が生じると、インターネットがご利用いただけなくなることがありますが、点検・修理等は弊社工事担当にて対応させていただきますので、ご理解・ご協力お願い申し上げます。

第1章 ご利用端末のOS確認方法

ご利用端末のOSによって操作・設定方法が異なりますので
まずは、ご利用されているパソコン端末のOSをご確認下さい。

お電話、メールでのお問い合わせの際も、OSをお伝え頂くと
スムーズなご案内が可能です。

1-1. Windows OSのバージョン確認P.6

1-1. Windows OSのバージョン確認

設定の際、Windowsのバージョンにより、操作方法が異なる為、まずご利用のOSを確認します。

手順 1 ファイル名を指定して実行 を表示します。

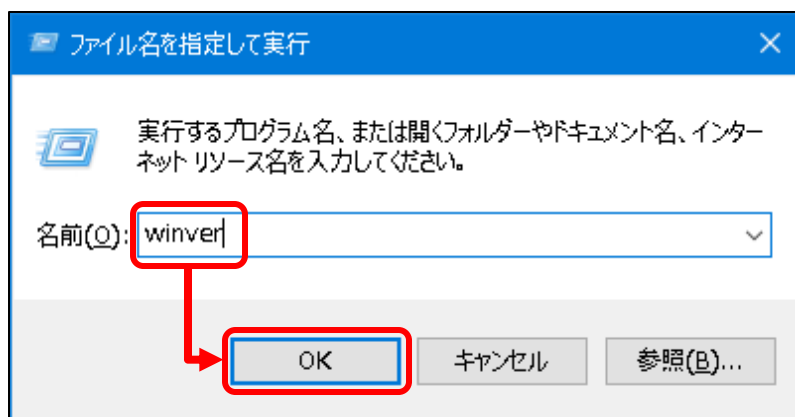
キーボードの「Windows」キーを押しながら「R」キーを押すと「ファイル名を指定して実行」画面が開きます。



+



手順 2 名前(O): 欄に「winver」と入力し「OK」をクリックします。



手順 3 表示されたダイアログボックスを確認し、OSのバージョンを確認します。

【 Windows 11 の場合 】



【 Windows 10 の場合 】



【 Windows 8.1 の場合 】

※サポート終了



【 Windows 8 の場合 】

※サポート終了



Windowsバージョンの注意点 ➡

- Microsoft社のOSサポート状況は2025年 7月時点のものです。
- サポートが終了しているOSをご利用の場合、お使いのコンピューターがセキュリティやウイルスのリスクに晒される可能性が高くなる場合があります。
- サポートが終了しているOSをご利用の場合、標準搭載されているメールソフトなどもサポート対応が終了しています。その場合動作の保証ができない為、サポート対応致しかねます。

第2章 メールのご利用方法

お使いのメールソフトによって設定方法が異なりますので、
メールソフトをご確認のうえ、各ページへお進みください。

- 2-1. メール設定の事前準備P.11
- 2-2. WebメールP.12

各種メールソフト/アプリのメール設定方法(POPS)

※基本こちらを設定してください。

- 2-3. Outlook2021P.15
- 2-4. Mozilla ThunderbirdP.23
- 2-5. iOS18 (iPhone / iPad)P.33
- 2-6. Android 13P.41

各種メールソフト/アプリのメール設定方法(IMAPS)

※複数の機器でメールをご利用する際は、こちらを設定してください。

2-7. Outlook2021	P.44
2-8. Mozilla Thunderbird	P.51
2-9. iOS18 (iPhone / iPad)	P.61
2-10. Android 13	P.69

2-1. メール設定の事前準備

メール設定を行う際、お手元にユーザー登録証をご準備下さい。
『ユーザー登録証』は、ご加入時にお渡ししている書類です。
メールアドレスを追加された場合もアカウントの数だけ発行されています。

**ユーザー登録証**

加入者番号12345678

加入者氏名中海 太郎 様

メール情報

アカウントXXXX

パスワードabcdefg

メールアドレスxxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバ情報

受信用メールサーバ(POP)sea.chukai.ne.jp

送信用メールサーバ(SMTP)smtpl.chukai.ne.jp

WWWサーバwww.chukai.ne.jp

中海インターネットサービス契約約款に基づき上記の通り登録させて頂きました

このユーザー登録証は大切に保管してください

**CHUKAI CABLE TELEVISION SYSTEM OPERATOR**
株式会社中海テレビ放送

記載の内容は、メール設定や、HP設定の際に必要なになります。

■ メール設定に必要な項目

- ・ アカウント
- ・ パスワード
- ・ メールアドレス ※
- ・ 受信用メールサーバ(POP) ※
- ・ 送信用メールサーバ(SMTP) ※

※メールアドレスの@以降、及び受信用・送信用のメールサーバは、お客様によって異なります。
ユーザー登録証に記載の内容をご確認ください。

■ ホームページ設定に必要な項目

- ・ WWWサーバ

※ホームページ開設には、
別途お申込みが必要になります

《ユーザー登録証》

ユーザー登録証が見当たらない時は・・・➡

ユーザー登録証がお手元にない場合は、再発行致しますので、下記窓口へご連絡ください。
再発行されたユーザー登録証は、郵送、又は本人確認が出来るもの(免許証・保険証)を
中海テレビ放送の窓口までお持ち頂き、その場でお渡しとなります。

※個人情報保護の為、お電話でのアカウントの通知、ご契約住所以外への郵送はできません。

ユーザー登録証再発行受付窓口



0120-727-868 中海テレビ放送 総合案内

☎ 0859-29-2211

《受付時間》 9:15~18:00 年中無休

2-2. Webメール

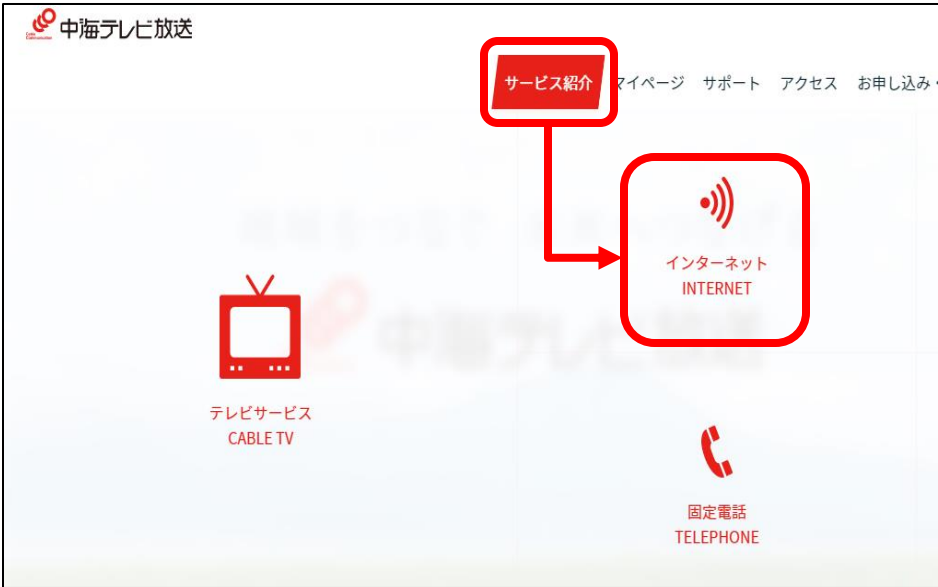
中海テレビ放送では、インターネットに接続可能な環境であれば、いつでも、どこからでもメールの送受信や、メールの確認できるWebメールサービスを提供しています。
中海テレビ放送のメールアドレスであれば、登録やメール設定なしでご利用が可能です。

手順 1 中海テレビ放送ホームページを表示します。

【方法1】「中海テレビ放送」でインターネット検索 > 中海テレビ放送サービスサイトをクリック。

【方法2】アドレスを直接入力。 <https://www.chukai.co.jp/>

手順 2 中海テレビ放送トップ > サービス紹介 > インターネット > オプション一覧 > Webメールの順に進みます。



「サービス紹介」等の表示がない場合は・・・➡

HPの右上「≡」をクリックします。



表示された画面を下へスクロールし「インターネット」をクリックします。



「オプション一覧」をクリックします。



「WebMail」をクリックします。

サービス内容	手数料・月額利用料	お申し込み方法
コース(速度)変更 ※1	無料 月額利用料はこちらから	お申し込み >
メールアカウント【追加/削除】	500円/件 (税込550円) 5つ目以降 月額200円 (税込220円)	お申し込み >
セキュリティサービス「J-SAFE」	500円/件 (税込550円) 月額300円 (税込330円)	お申し込み >
えんかくサポートサービス	無料 月額500円 (税込550円)	お申し込み >
サポートセット (セキュリティサービス「J-SAFE」 + えんかくサポート + Chukaiモアサポート)	月額800円 (税込880円)	お申し込み >
ワイヤレスゲートサービス【解約】 ※新規受付は終了しました	500円/件 (税込550円)	お申し込み >
ローミングサービス【削除】 ※新規受付は終了しました	500円/件 (税込550円)	お申し込み >
迷惑メール対策「SpamCut」	無料	Spam Cut
HP開設	無料	お申し込み >
メールパスワードの変更	無料	変更手続き
WebMailサービス	無料	WebMail
おうちまるごとWi-Fi	月額330円 (税込) ～	お申し込み >
無線LANモデム交換	3,000円～ (税込3,300円)	お申し込み >
Webフィルタリングサービス 「F-フィルター for プロバイダー」 ※新規受付は終了しました	無料	新規受付は終了しました
メールの転送 ※2	無料	変更手続き
端末・データまるごと安心	1,480円(税込1,628円) 2契約目以降980円(税込1,078円)	お申し込み >

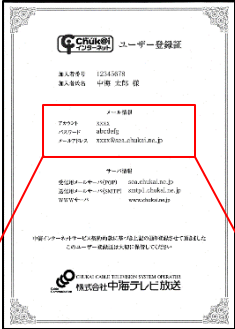
手順 3 Webメール のログイン画面が表示されます。

ユーザー登録証のメールアドレスと
パスワードを入力して、ログインをクリックします。

The login form contains the following elements:

- ユーザ名** (Username): Input field containing "xxxx@sea.chukai.ne.jp" with a red circle ① next to it.
- パスワード** (Password): Input field containing "....." with a red circle ② next to it.
- モード** (Mode): Dropdown menu with "自動" (Automatic) selected.
- サーバ** (Server): Dropdown menu with "POP3 Server" selected.
- 言語** (Language): Dropdown menu with "Japanese (日本語)" selected.
- ログイン** (Login): Button with a lock icon, highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the password field.

《ユーザー登録証》



メール情報	
② アカウント	XXXX
② パスワード	abcdefg
① メールアドレス	xxxx@sea.chukai.ne.jp

手順 4 Webメール画面が表示されます。

「新規メール」でメールの作成、「INBOX」で受信メールの
確認が可能です。



以上で、Webメールのログインは完了です。

Webメールの操作について➡

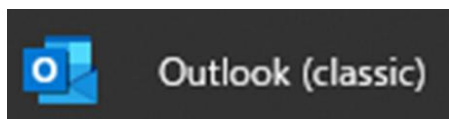
Webメールログイン画面下部の「マニュアル imap」又は、「マニュアル pop」をクリックすると
Webメールの使い方についてのマニュアルが確認できますのでご活用下さい。



2-3. Outlook2021

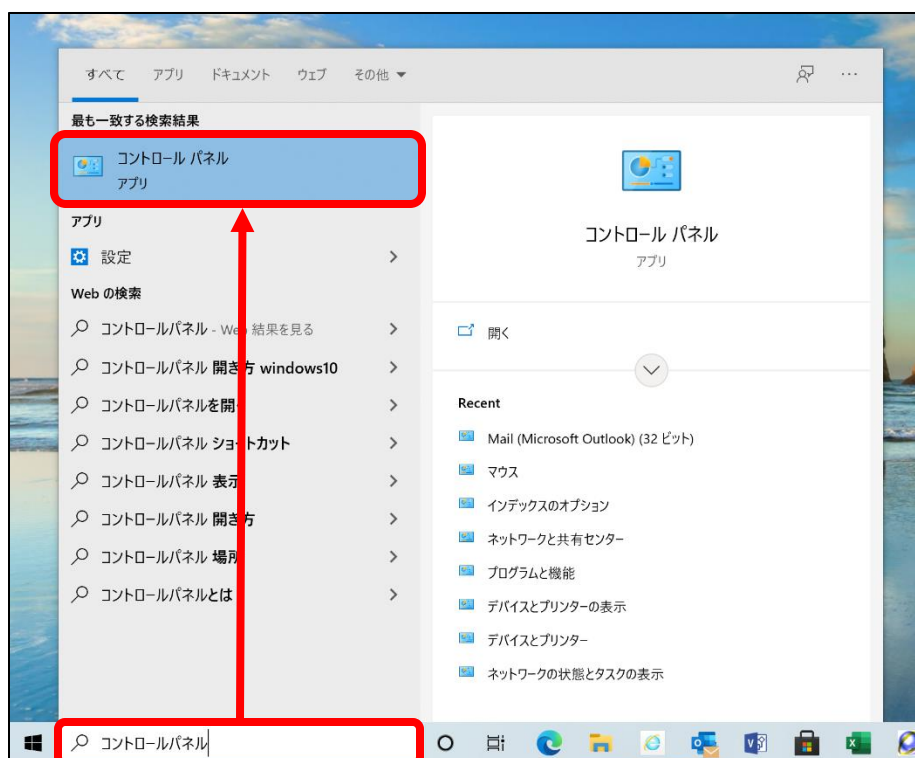
はじめに Outlookアプリについて

本手順は「Outlook (classic)」・「Outlook 2019」・「Outlook 2021」・「Outlook 2024」が対象となります。
「Outlook (new)」は非推奨となりますのでご注意ください。



手順 1 コントロールパネルを起動します。

検索欄から「コントロールパネル」と入力し、表示された「コントロールパネル」をクリックします。



手順 2 コントロールパネルの項目が表示されます。

表示方法を「大きいアイコン」に変更して「Mail (Microsoft Outlook)」をクリックします。



手順 3 メール設定画面が表示されます。

「電子メール アカウント」をクリックします。



手順 4 アカウント設定画面が表示されます。

「新規」をクリックします。



手順 4 アカウント設定画面が表示されます。
「新規」をクリックします。



手順 5 自動アカウントセットアップ画面が表示されます。

電子メールアカウントを選択し、ユーザー登録証を参照しながら
下記のような設定をして「次へ」をクリックします。

アカウントの追加

自動アカウント セットアップ
多くの電子メール アカウントを自動的に設定できます。

● 電子メール アカウント(A)

名前(Y): 中海太郎 ①
例: Daiki Matsumoto

電子メール アドレス(E): xxxx@sea.chukai.ne.jp ②
例: daiki@contoso.com

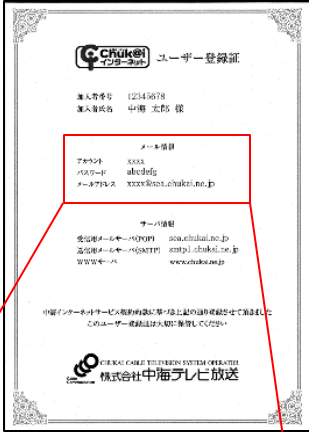
パスワード(P): ③
パスワードの確認入力(T): ④

インターネット サービス プロバイダーから提供されたパスワードを入力してください。

☐ 自分で電子メールその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)(M)

< 戻る(B) 次へ(N) >

《 ユーザー登録証 》



メール情報	
アカウント	XXXX ③
パスワード	abcdefg ④
メールアドレス	xxxx@sea.chukai.ne.jp ②

① 名前(Y)	任意の名前を入力。(ここで設定した名前が、メールの送信者名として表示されます) ※全角文字のかな・漢字も使用可能ですが、一部の文字は海外等に送信する際、正しく表示されない可能性があります。
② 電子メールアドレス(E)	ユーザー登録証記載のメールアドレス半角で入力。 [〇〇〇〇@sea.chukai.ne.jp] 又は[〇〇〇〇@chukai.ne.jp]
③ パスワード(P)	ユーザー登録証記載のパスワードを入力。
④ パスワードの確認入力(T)	パスワードを再入力。

手順 6 自動で設定を行なわれますが、設定を一部変更します。

処理が終わるまで待機します。



セットアップが完了しましたら「アカウント設定を変更する」にチェックを入れ「次へ」をクリックします。



手順 7 アカウント設定画面に戻ります。

ユーザー登録証を参照しながら下記のような設定をして「詳細設定」をクリックします。

アカウントの追加

POP と IMAP のアカウント設定
お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。

ユーザー情報

名前(Y): 中海太朗

電子メール アドレス(E): xxxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバー情報

アカウントの種類(A): POP3

受信メール サーバー(I): sea.chukai.ne.jp

送信メール サーバー (SMTP)(O): smtp1.chukai.ne.jp

メール サーバーへのログイン情報

アカウント名(U): xxxxx a

パスワード(P): *****

☒ パスワードを保存する(R)

☐ メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)

☐ Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する(S)

アカウント設定のテスト

アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。

アカウント設定のテスト(T)

☒ 「次へ」をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする(S)

新しいメッセージの配信先:

☒ 新しい Outlook データ ファイル(W)

☐ 既存の Outlook データ ファイル(X)

参照(S)

詳細設定(M)...

< 戻る(B)

完了

キャンセル

ヘルプ

《ユーザー登録証》

Chukai

ユーザー登録証

通入番号 12345678
通入者氏名 中村 太郎 様

メール情報

アカウント XXXX
パスワード abcdefg
メールアドレス xxxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバー情報

受信用メールサーバ(POP) sea.chukai.ne.jp
送信用メールサーバ(SMTP) smtp1.chukai.ne.jp
WWWサーバ www.chukai.ne.jp

中国インターネットサービスプロバイダに接続する上での利用規約が添付されています。
このユーザー登録証は大切に保管してください。

CHUKAI CABLE TELEVISION SYSTEM OPERATOR
株式会社中海テレビ放送

メール情報

⑥ アカウント XXXX

⑦ パスワード abcdefg

② メールアドレス xxxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバ情報

④ 受信用メールサーバ(POP) sea.chukai.ne.jp

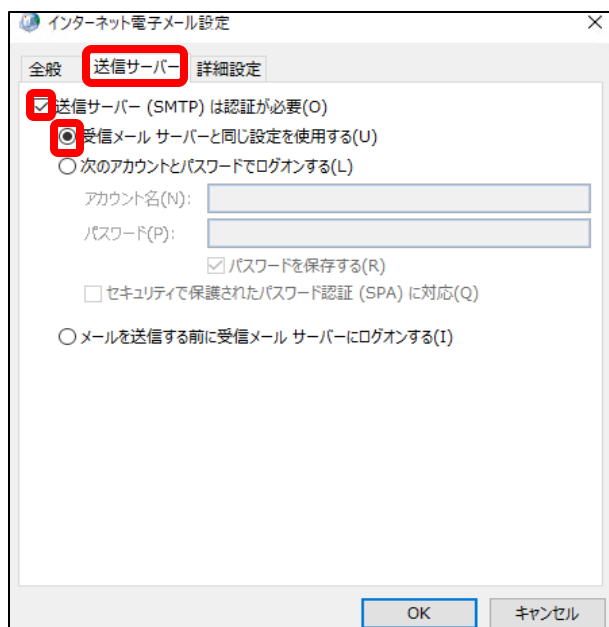
⑤ 送信用メールサーバ(SMTP) smtp1.chukai.ne.jp

WWWサーバ www.chukai.ne.jp

① 名前(Y)	任意の名前を入力。(ここで設定した名前が、メールの送信者名として表示されます) ※全角文字のかな・漢字も使用可能ですが、一部の文字は海外等に送信する際、 正しく表示されない可能性があります。
② 電子メールアドレス(E)	ユーザー登録証記載のメールアドレス半角で入力。 [OOOO@sea.chukai.ne.jp] 又は[OOOO@chukai.ne.jp]
③ アカウントの種類(A)	POP3を選択。
④ 受信メールサーバー (I)	ユーザー登録証記載の受信メールサーバ(POP)を入力。
⑤ 送信メールサーバー (SMTP) (O)	ユーザー登録証記載の送信メールサーバ(SMTP)を入力。
⑥ アカウント名	ユーザー登録証記載のアカウントを入力。
⑦ パスワード(P)	ユーザー登録証記載のパスワードを入力。

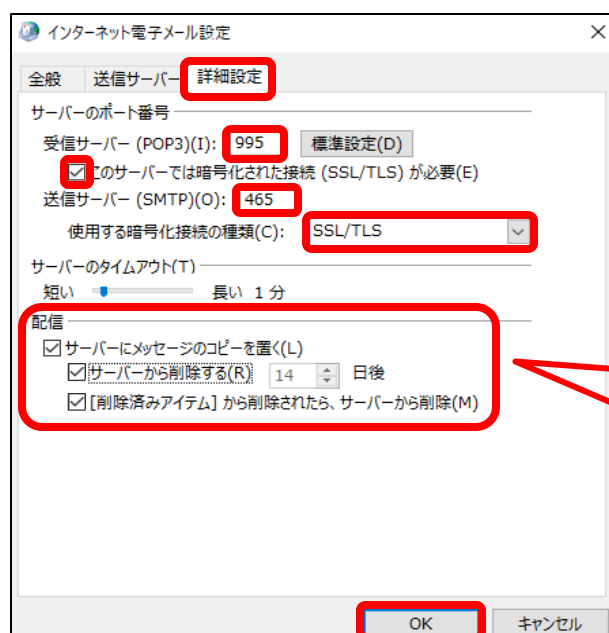
手順 8 電子メール設定画面が表示されます。

「送信サーバー」のタブをクリックします。
 「送信サーバー (SMTP) は認証が必要」にチェックを入れ
 「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」を選択します。



手順 9 サーバーの詳細設定をします。

「詳細設定」のタブをクリックします。
 受信サーバーのポート番号を「995」と入力し「このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要」にチェックを入れます。
 送信サーバーのポート番号を「465」と入力し「使用する暗号化の種類」を「SSL/TLS」を選択して「OK」をクリックします。



受信したメールをサーバーに残したくない場合は、チェックを外してください。

手順 10 電子メール設定画面が表示されます。

手順7の画面に戻ります。
「完了」をクリックします。

アカウントの追加

POP と IMAP のアカウント設定
お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。

ユーザー情報
名前(Y): 中海太郎
電子メール アドレス(E): xxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): sea.chukai.ne.jp
送信メール サーバー (SMTP)(O): smtp1.chukai.ne.jp

メール サーバーへのログイン情報
アカウント名(U): xxxx
パスワード(P): *****
☒ パスワードを保存する(R)

☐ メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)
☐ Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する(S)

アカウント設定のテスト
アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。
アカウント設定のテスト(T)
☒ [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする(S)

新しいメッセージの配信先:
☒ 新しい Outlook データ ファイル(W)
☐ 既存の Outlook データ ファイル(X)
参照(S)

詳細設定(M)...

< 戻る(B) **完了** キャンセル ヘルプ

アカウントが利用できるかテストされます。
正常にチェックマークがついたら「閉じる」をクリックしてください。

アカウントの追加

POP と IMAP のアカウント設定
お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。

テスト アカウント設定
すべてのテストが完了しました。[閉じる] をクリックして続行してください。
中止(S)

閉じる(C)

タスク	エラー
受信メール サーバー (POP3) へのログイン	完了
テスト電子メール メッセージの送信	完了

☐ メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)
☐ Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する(S)

詳細設定(M)...

< 戻る(B) 完了 キャンセル ヘルプ

※エラーが発生した場合、手順6、7、8を見直して設定が誤っていないか確認して下さい。



手順 11 確認画面が表示されます。

「完了」をクリックして、完了です。

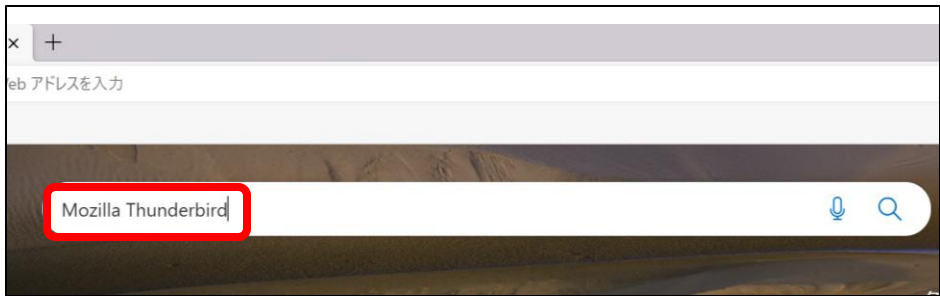


2-4. Mozilla Thunderbird

手順 1

「Mozilla Thunderbird」をインストールします。
※「Mozilla Thunderbird」をインストール済みの方は、手順2へお進みください。

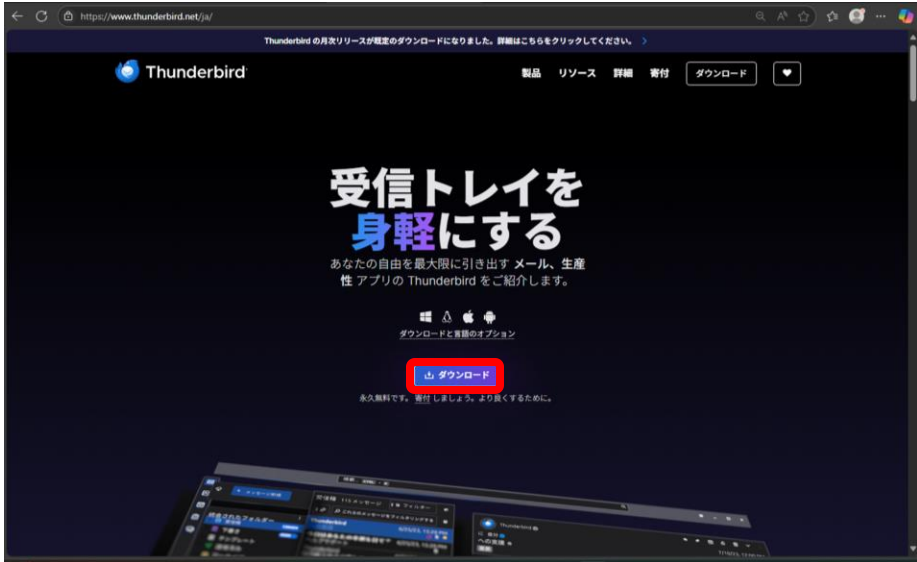
ブラウザより「Mozilla Thunderbird」と入力し、検索します。



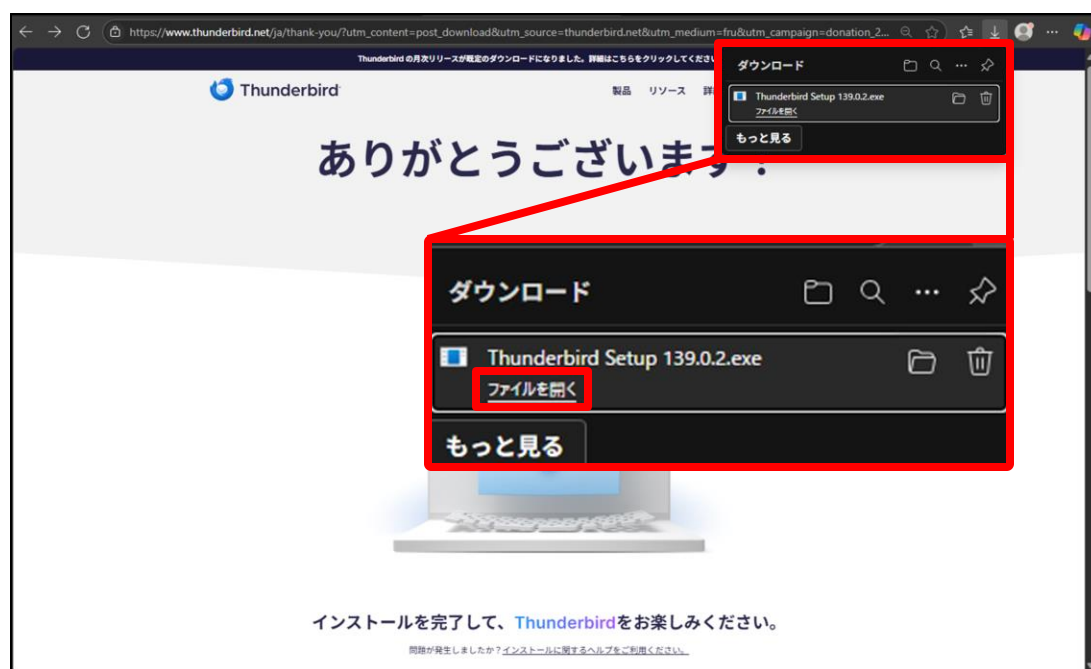
検索結果より
「Thunderbird - 受信トレイを身軽に。 - Thunderbird」を探し、クリックします。



Thunderbirdダウンロード画面に移動します。
「ダウンロード」をクリックします。



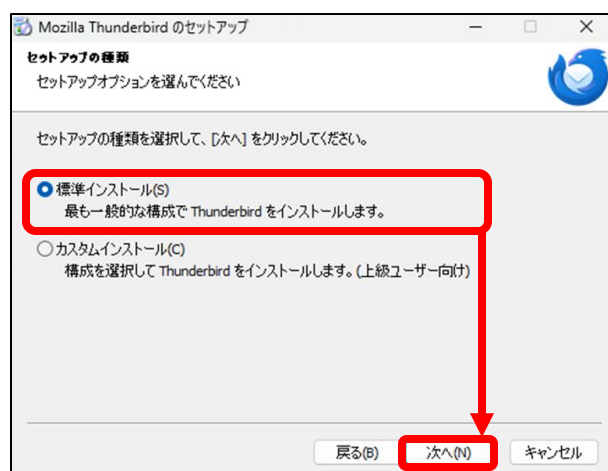
ダウンロードが完了したら「ファイルを開く」をクリックします。



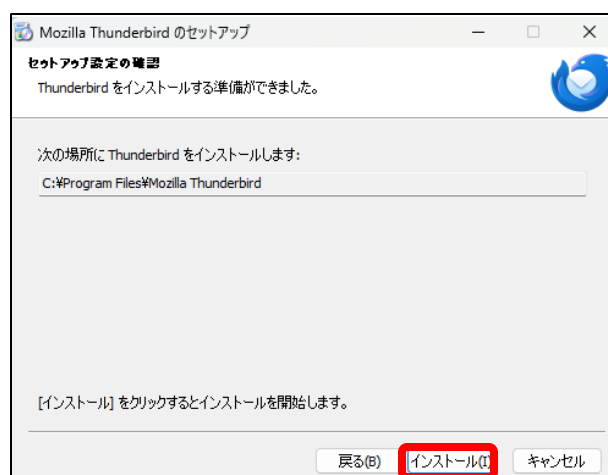
Mozilla Thunderbirdのセットアップ画面が表示されます。
「次へ」をクリックします。



「標準インストール」にチェックが入っていることを確認し
「次へ」をクリックします。



「インストール」をクリックします。



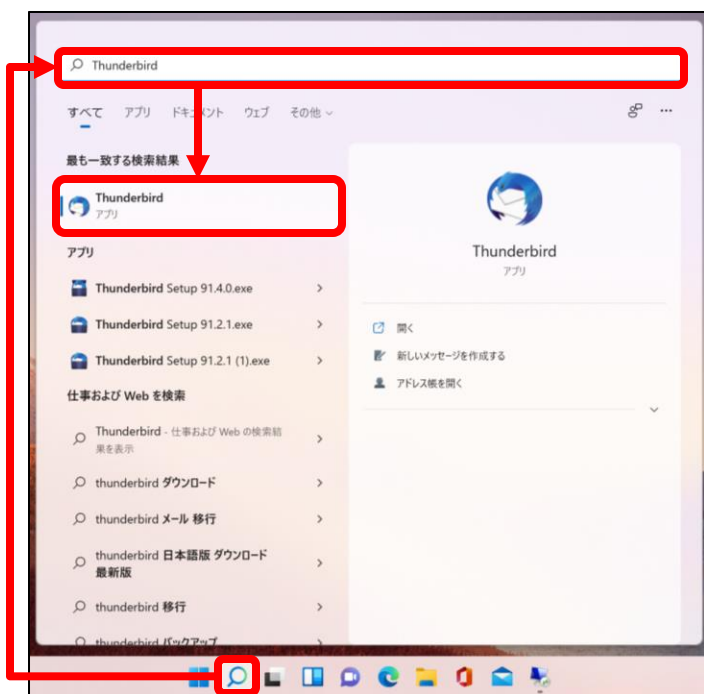
「今すぐ Mozilla Thunderbird...」にチェックを入れ
「完了」をクリックします。



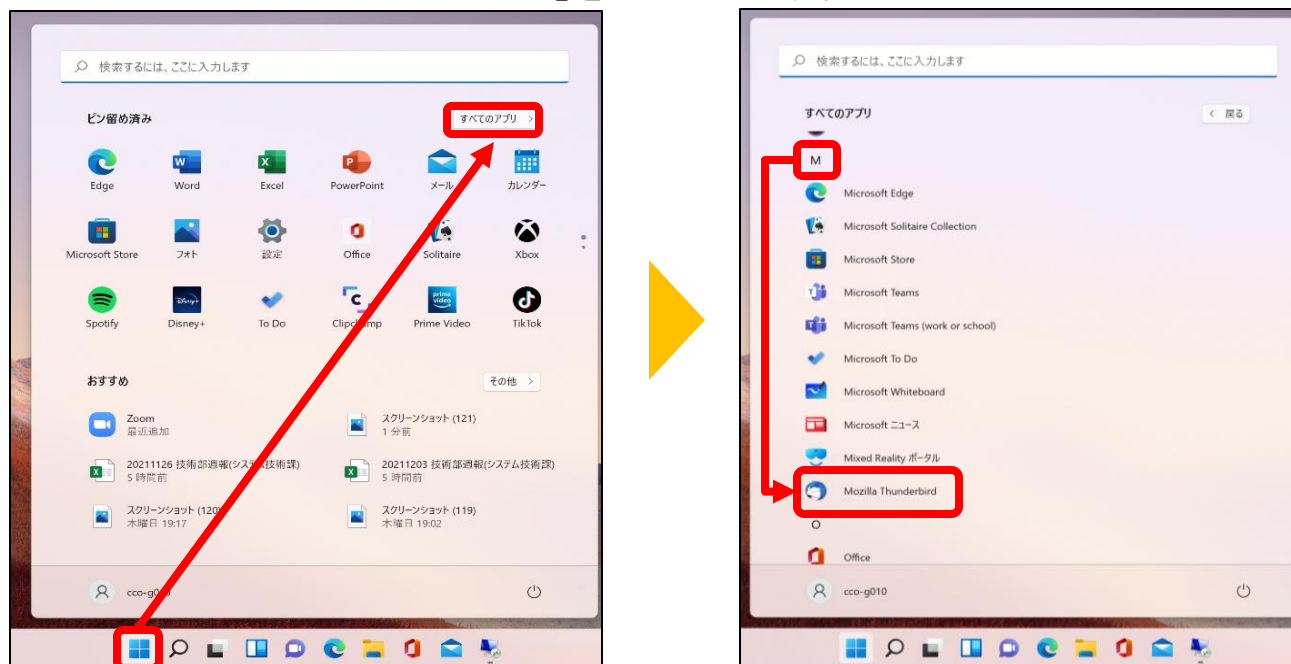
手順 2 「Mozilla Thunderbird」を起動します。

●Windows 11の場合

【方法1】タスクバーの「検索」ボタンをクリックし、検索欄に「Thunderbird」と入力。
表示されたアプリをクリックします。

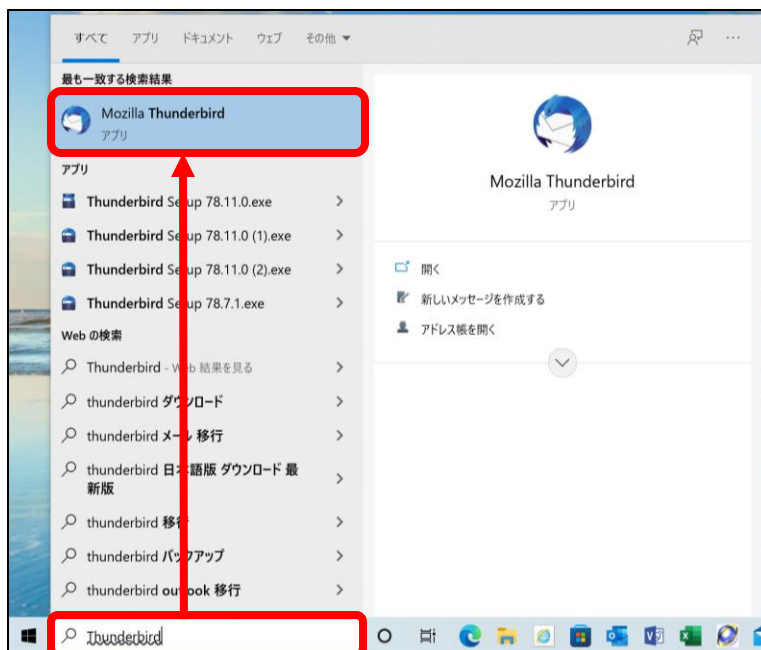


【方法2】「スタート」ボタン > 「すべてのアプリ」 > 「M」の欄までスクロール > 「Mozilla Thunderbird」をクリックします。

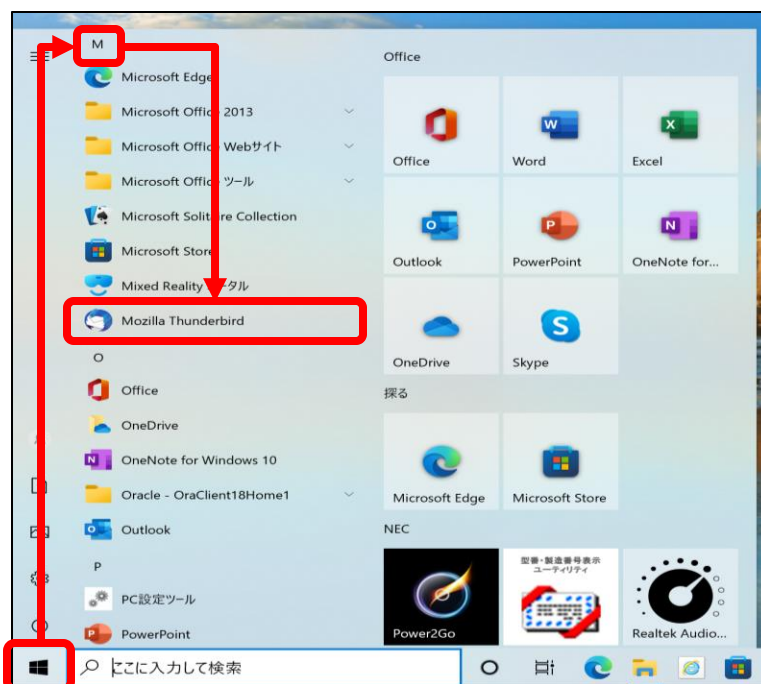


●Windows 10の場合

【方法1】左下の検索欄から「Thunderbird」と入力。
表示されたアプリをクリックします。



【方法2】「スタート」ボタン > 「M」の欄までスクロール >
「Mozilla Thunderbird」をクリックします。



手順 3 「ローカルフォルダ」が表示されます。

「メール」をクリックします。



手順 4 [既存のメールアドレスのセットアップ^o]画面が表示されます。

ユーザー登録証を参照し、各項目を入力して「続ける」をクリックします。

ローカルフォルダー

アカウントのセットアップ

×

既存のメールアドレスのセットアップ

現在のメールアドレスを使用するには、そのアカウント情報を記入してください。
Thunderbird が自動的に有効なサーバー設定を検索します。

1

あなたのお名前

2

メールアドレス

3

パスワード

4

☒ パスワードを記憶する

手動設定

キャンセル

続ける

あなたの認証情報はローカルのあなたのコンピュータにのみ保存されます。

《ユーザー登録証》



ユーザー登録証

法人番号 12345678

法人名称 中興 太郎 様

メールアドレス

アカウント XXXX

パスワード abcd123

メールアドレス xxxxxx@chukoku.ne.jp

サービス別

通信回線メールアドレス 090-xxxx-xxxx

固定回線メールアドレス xxxxxx@chukoku.ne.jp

固定電話 03-xxxx-xxxx

サービス別

通信回線メールアドレス 090-xxxx-xxxx

固定回線メールアドレス xxxxxx@chukoku.ne.jp

固定電話 03-xxxx-xxxx

当館インターネットサービス契約の旨の「登記」以上の権利を継承して頂戴した
ことにより一連の登記は本館に委任して頂戴。



ECCO CABLE SYSTEM SYSTEMS LTD. 代表

株式会社 中興テレビ放送

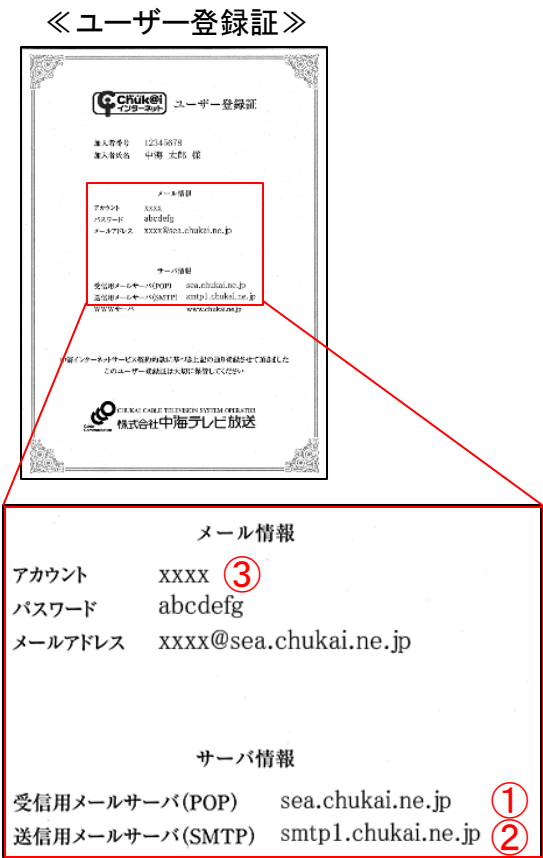
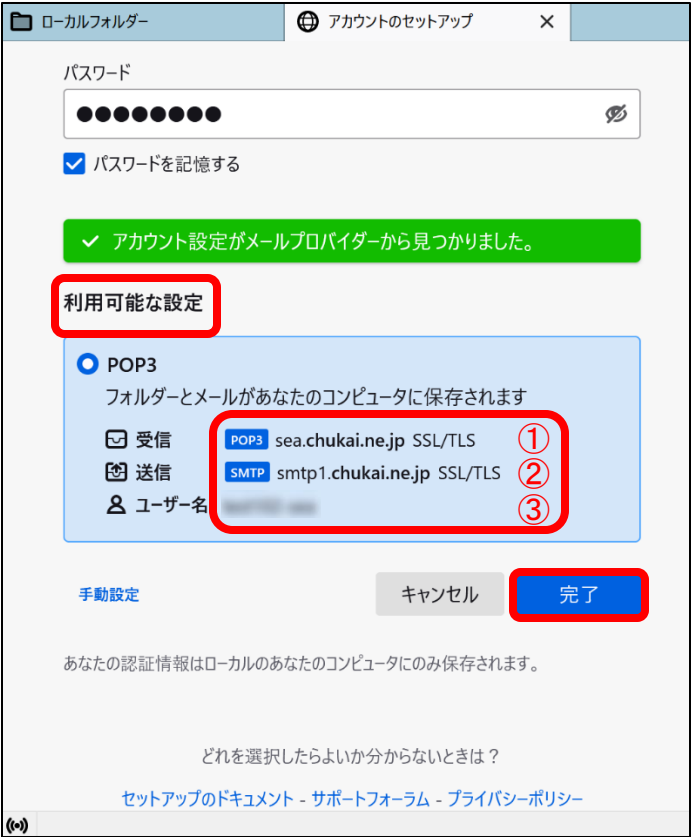
メール情報

アカウント XXXX
パスワード abcdefg ③
メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp ②

① あなたのお名前	任意の名前を入力。(ここで設定した名前が、メールの送信者名として表示されます。) ※全角文字のかな・漢字も使用可能ですが、一部の文字は海外等に送信する際、正しく表示されない可能性があります。
② メールアドレス	ユーザー登録証記載の メールアドレス を半角で入力。[〇〇〇〇@sea.chukai.ne.jp]
③ パスワード	ユーザー登録証記載の パスワード を入力。
④ パスワードを記憶する	チェックを入れる。

「利用可能な設定」に表示された内容と、ユーザー登録証に記載の受信用メールサーバ及び、送信用メールサーバが同じ内容であることを確認して「完了」をクリックします。

※異なる内容が表示されている場合、次ページを参照してください。



※「手順4」で、異なる内容が表示されている場合、手動設定をクリックします。
ユーザー登録証を参照して、各項目を入力し「完了」をクリックします。

利用可能な設定

POP3

フォルダーとメールがあなたのコンピュータに保存されます

受信

POP3

mail.chukai.ne.jp

STARTTLS

送信

SMTP

mail.chukai.ne.jp

STARTTLS

ユーザー名

手動設定

キャンセル

完了

あなたの認証情報はローカルのあなたのコンピュータにのみ保存されます。

手動設定

受信サーバー

プロトコル: ① POP3

ホスト名: ② sea.chukai.ne.jp

ポート番号: ③ 995

接続の保護: ④ SSL/TLS

認証方式: ⑤ 通常のパスワード認証

ユーザー名: ⑥ XXXX

送信サーバー

ホスト名: ② smtp1.chukai.ne.jp

ポート番号: ③ 465

接続の保護: ④ SSL/TLS

認証方式: ⑤ 通常のパスワード認証

ユーザー名: ⑥ XXXX

再テスト

キャンセル

完了

《ユーザー登録証》

ユーザー登録証

メールアドレス: XXXX@sea.chukai.ne.jp

パスワード: abcdefg

送信用メールサーバ(SMTP): smtp1.chukai.ne.jp

メール情報

アカウント: XXXX

パスワード: abcdefg

メールアドレス: XXXX@sea.chukai.ne.jp

サーバ情報

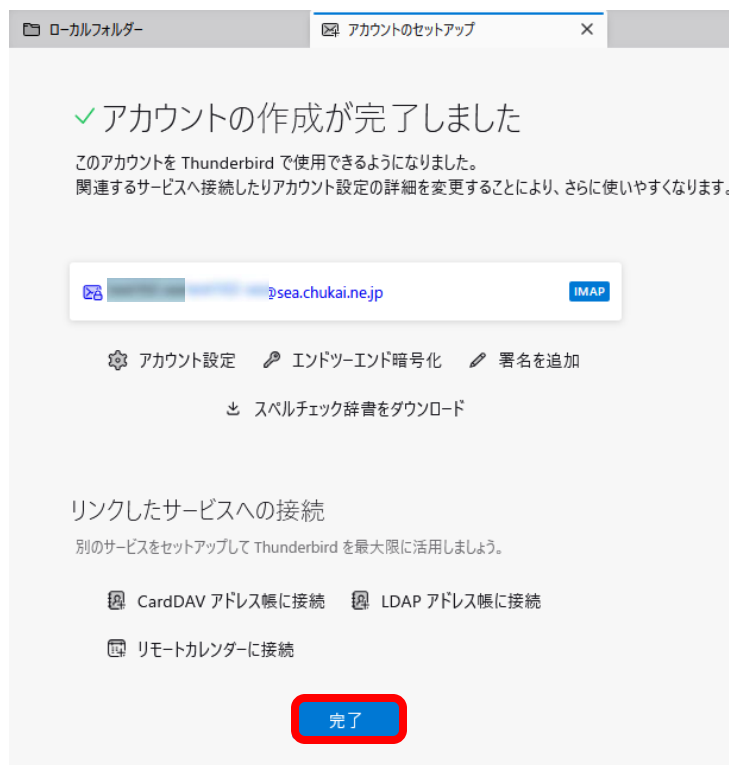
受信用メールサーバ(POP): sea.chukai.ne.jp

送信用メールサーバ(SMTP): smtp1.chukai.ne.jp

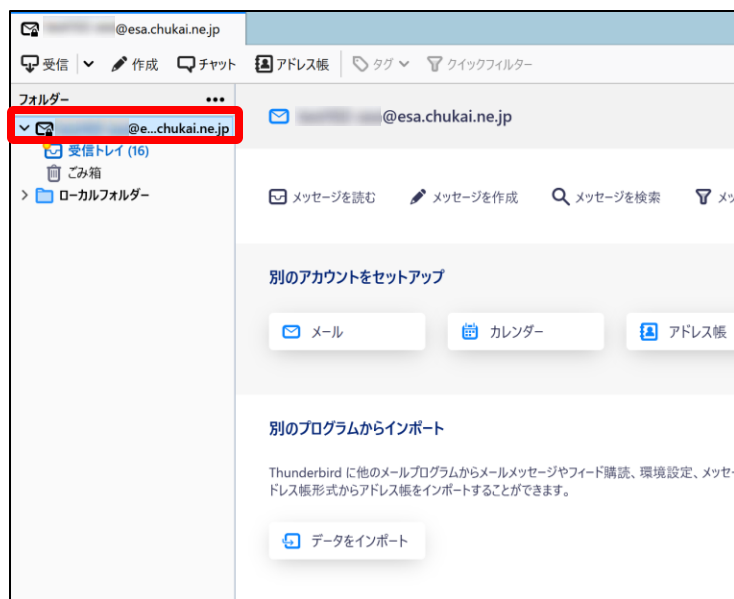
	①プロトコル	②サーバのホスト名	③ポート番号	④接続の保護	⑤認証方式	⑥ユーザー名
① 受信 サーバ	「POP3」を選択。	ユーザー登録証記載の受信用メールサーバ(POP)を入力。 [sea.chukai.ne.jp] 又は[mail.chukai.ne.jp]	「995」を選択。	「SSL/TLS」を選択。	「通常のパスワード認証」を選択。	ユーザー登録証記載のアカウントを入力。
② 送信 サーバ	-	ユーザー登録証記載の送信用メールサーバ(SMTP)を入力。 [smtp1.chukai.ne.jp]	「465」を選択。	「SSL/TLS」を選択。	「通常のパスワード認証」を選択。	ユーザー登録証記載のアカウントを入力。

手順 5 メール設定確認画面が表示されます。

「完了」をクリックします。



追加したアカウントが表示されていることを確認して完了となります。



※表示がない場合や、メールの送受信ができない等ありましたら設定を見直してください。それでも改善しない場合は、中海テレビ放送までご連絡ください。

2-5. iOS 18 (iPhone / iPad)

iOSのメール設定は、iPhone、iPad で共通ですが、画面サイズによって表示が異なります。
本書の設定ではiPhone(iOS18.3.1)の表示画面で手順を記載しています。

手順 1 iPhone (iPad) を起動します。

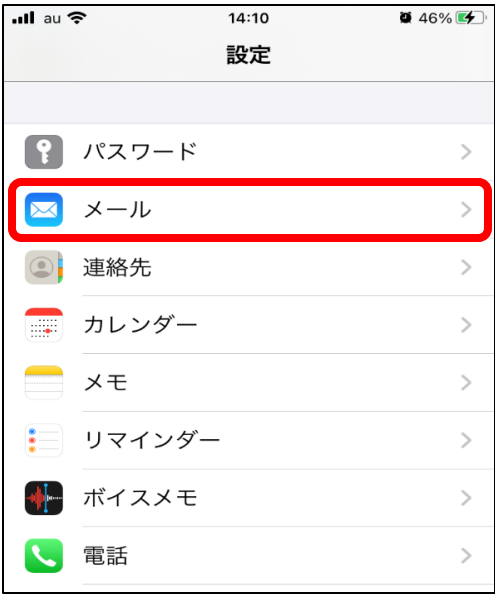


「設定」アプリのアイコンをタップします。



手順 2 設定画面が表示されます。

「メール」をタップします。



「アカウント」をタップします。

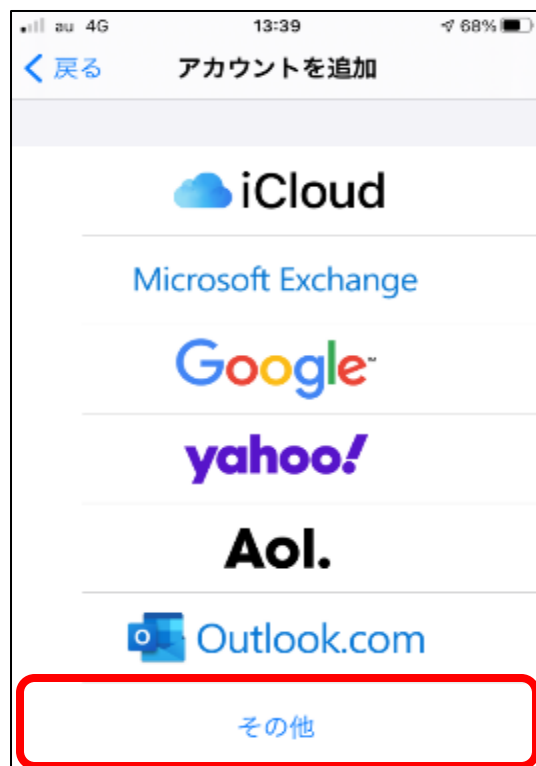


手順 3 メールアカウント情報画面が表示されます。

「アカウント追加」をタップします。



「その他」をタップします。



手順 4 メールアカウント追加画面が表示されます。

「メールアカウント追加」をタップします。



手順 5 新規メールアカウント作成画面が表示されます。

ユーザー登録証を参照して設定し「次へ」をタップします。

au 4G 14:45 67%

キャンセル 新規アカウント 次へ

名前 中海太郎 ①

メール xxxx@sea.chukai.ne.jp ②

パスワード ●●●●●● ③

説明 xxxx@sea.chukai.ne.jp

→ あ か さ 空白

た な は

ABC ま や ら 改行

地球 音声 caret かな 句点

《ユーザー登録証》

Chukai ユーザー登録証

本人番号 12345678
本人氏名 中村 太郎 様

メール情報

アカウント XXXX
パスワード abcdefg
メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp

サービス情報

通信回線サービスプロバイダ sea.chukai.ne.jp
通信回線サービスプロバイダ http://sea.chukai.ne.jp
運営サービス sea.chukai.ne.jp

※インターネットサービス利用時のセキュリティ上の理由で送信元アドレスを隠蔽しています
このユーザー登録証は大切に保管してください

CHUKAI CABLE TELEVISION SYSTEM OPERATOR
株式会社中海テレビ放送

メール情報

アカウント XXXX

パスワード abcdefg ③

メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp ②

① 名前	任意の名前を入力。(ここで設定した名前が、メールの送信者名として表示されます。) ※全角文字のかな・漢字も使用可能ですが、一部の文字は海外等に送信する際、正しく表示されない可能性があります。
② メール	ユーザー登録証記載のメールアドレスを半角で入力。 [XXXX@sea.chukai.ne.jp] 又は[XXXX@chukai.ne.jp]
③ パスワード	ユーザー登録証記載のパスワードを入力。

手順 6 新規メールアカウント設定画面が表示されます。

「POP」を選択します。
ユーザー登録証を参照して入力し「保存」をタップします。

16:48 96%

キャンセル 新規アカウント 保存

IMAP POP

名前 中海太郎

メール xxxx@sea.chukai.ne.jp

説明 xxxx@sea.chukai.ne.jp

受信メールサーバ

ホスト名 sea.chukai.ne.jp ①

ユーザ名 xxxx ②

パスワード ●●●●●● ③

送信メールサーバ

ホスト名 smtp1.chukai.ne.jp ④

《ユーザー登録証》

Chukai インターネット ユーザー登録証

加入番号 12345678
加入者氏名 中山 太郎 様

メール情報

アカウント XXXX
パスワード abcdefg
メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバ情報

受信用メールサーバ(POP) sea.chukai.ne.jp
送信用メールサーバ(SMTP) smtp1.chukai.ne.jp

CHUKAI CABLE TV FIBER OPTIC OPERATOR
株式会社中海ケーブル放送

メール情報

アカウント XXXX ②

パスワード abcdefg ③

メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバ情報

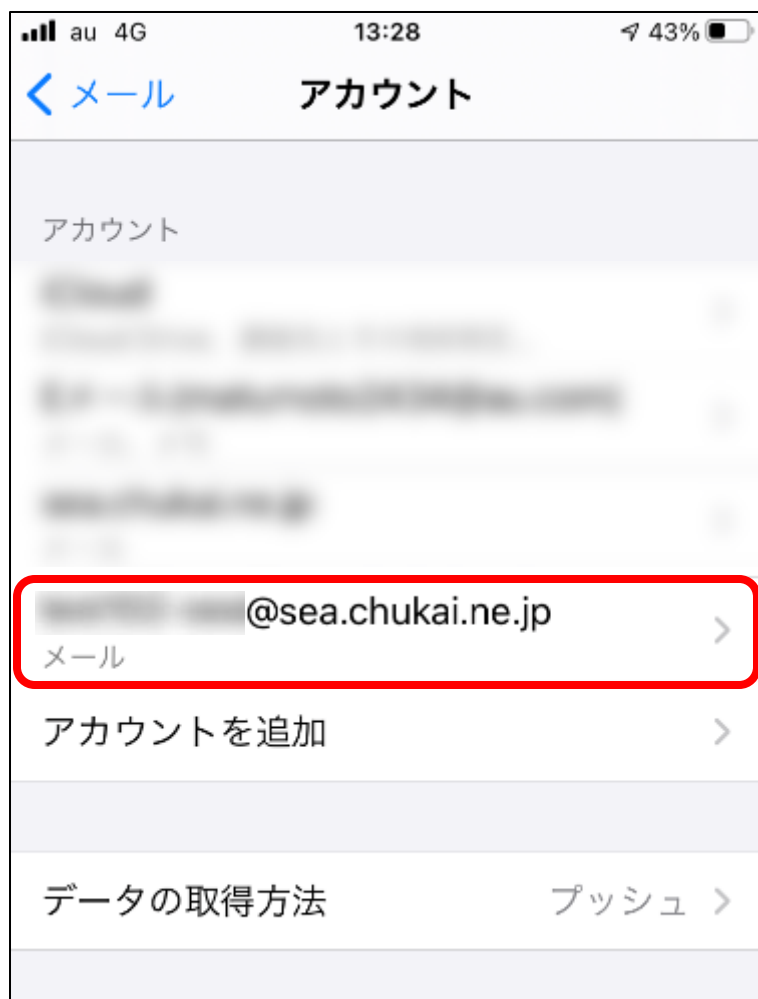
受信用メールサーバ(POP) sea.chukai.ne.jp ①

送信用メールサーバ(SMTP) smtp1.chukai.ne.jp ④

① ホスト名(受信メールサーバ)	ユーザー登録証記載の 受信用メールサーバ(POP) を入力。 [sea.chukai.ne.jp] 又は [mail.chukai.ne.jp]
② ユーザ名	ユーザー登録証記載の アカウント を入力。(メールアドレスの@より前のみ)
③ パスワード	ユーザー登録証記載の パスワード を入力します。
④ ホスト名(送信メールサーバ)	「ユーザー登録証記載の 送信用メールサーバ(SMTP) を入力。[smtp1.chukai.ne.jp]

手順 7 先ほど設定したメールアカウントが追加されます。

作成したアカウントが追加されていることを確認して、そのアカウントをタップします。

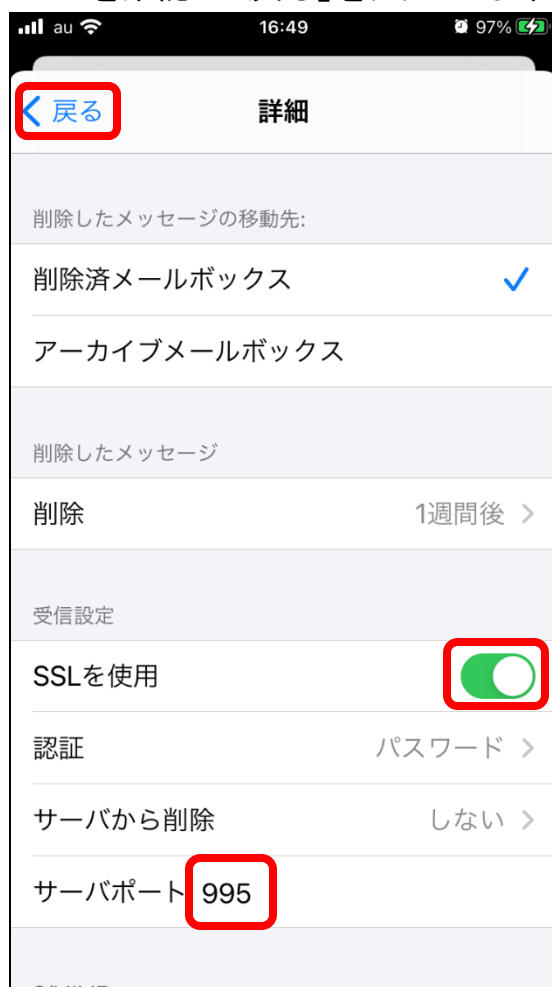


手順 8 メールアカウント設定画面が表示されます。

アカウントの設定画面が表示されるので「詳細」をタップします。



「SSLを使用」が「オン」
「サーバポート」が「995」になっている
ことを確認し「戻る」をタップします。



※表示が異なる場合「SSLを使用」
「サーバポート」の設定を上記画像
のように変更してください。

手順 9 手順8の画面に戻ります。

「送信メールサーバ」の
「SMTP」をタップします。



「smtp1.chukai.ne.jp」をタップします。



手順 10 送信メールサーバ設定画面に戻ります。

「SSLを使用」が「オン」
「サーバポート」が「465」になっている
ことを確認し「完了」をタップします。

「戻る」をタップし、設定は完了です。



※表示が異なる場合「SSLを使用」
「サーバポート」の設定を上記画像
のように変更してください。

2-6. Android 13

本書のメール設定はChukaiモバイル・AQUOS sense6 モデル (OS:Android 13)に基づき操作説明を記載しています。ご利用中のAndroidのバージョン、Gmailアプリのバージョンによっては、ご案内している内容と表示名が異なる場合があります。

手順 1 「設定」のアプリをタップし、設定が表示されたら「パスワードとアカウント」までスクロールし、タップします。

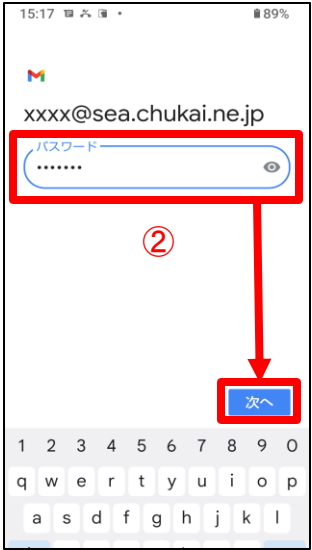


手順 2 「アカウントを追加」をタップし「個人用(POP3)」をタップします。

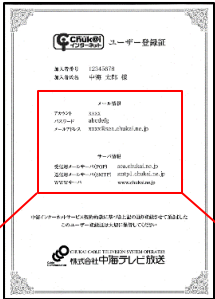


手順 3

ユーザー登録証記載の①「メールアドレス」を入力し「次へ」をタップした後、続けて②「パスワード」を入力し「次へ」をタップします。



《ユーザー登録証》

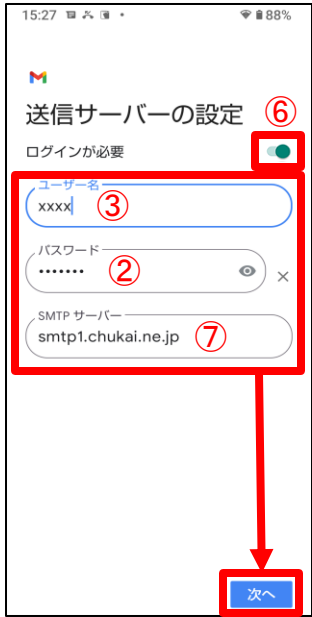
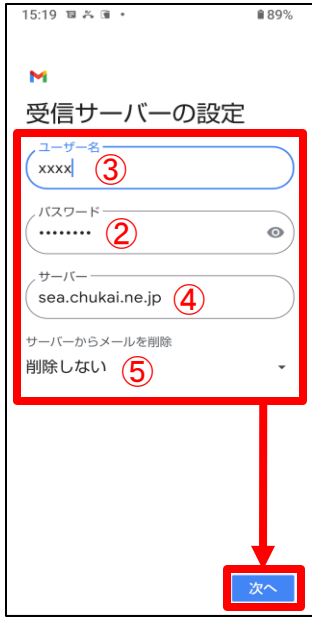


メール情報	
アカウント	XXXX ③
パスワード	abcdefg ②
メールアドレス	xxxx@sea.chukai.ne.jp ①
サーバ情報	
受信用メールサーバ(POP)	sea.chukai.ne.jp ④
送信用メールサーバ(SMTP)	smtp1.chukai.ne.jp ⑦

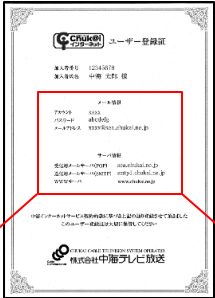
① メールアドレスを入力	ユーザー登録証記載の メールアドレス を半角で入力。 [〇〇〇〇@sea.chukai.ne.jp] 又は[〇〇〇〇@chukai.ne.jp]
② パスワード	ユーザー登録証記載の パスワード を入力。

手順 4

ユーザー登録証を参照し、受信サーバーと送信サーバーの設定をします。



《ユーザー登録証》



メール情報	
アカウント	XXXX ③
パスワード	abcdefg ②
メールアドレス	xxxx@sea.chukai.ne.jp ①
サーバ情報	
受信用メールサーバ(POP)	sea.chukai.ne.jp ④
送信用メールサーバ(SMTP)	smtp1.chukai.ne.jp ⑦

③ ユーザー名	ユーザー登録証記載の アカウント を入力。(メールアドレスの@より前のみ)
④ サーバ	ユーザー登録証記載の 受信用メールサーバ(POP) を入力。 [sea.chukai.ne.jp] 又は[mail.chukai.ne.jp]
⑤ サーバからメールを削除	「削除しない」を選択。
⑥ ログインが必要	スイッチコントロールが緑で、オンになっていることを確認して下さい。
⑦ SMTPサーバ	「ユーザー登録証記載の 送信用メールサーバ(SMTP) を入力。[smtp1.chukai.ne.jp]

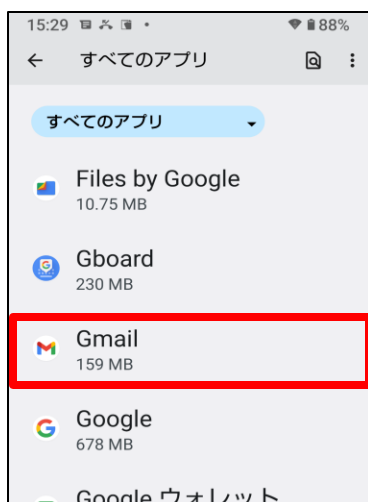
手順 5 アカウントのオプションとメール利用時の送信者名などを任意で設定します。



以上で、Android 11 Gmailアプリのメール設定は完了です。

メールを利用するには・・・➡

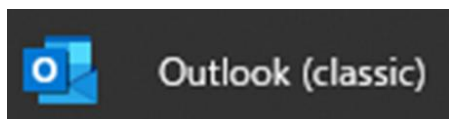
Gmailアプリを使い、設定したメールアカウントのメール送受信が可能です。



2-7. Outlook2021

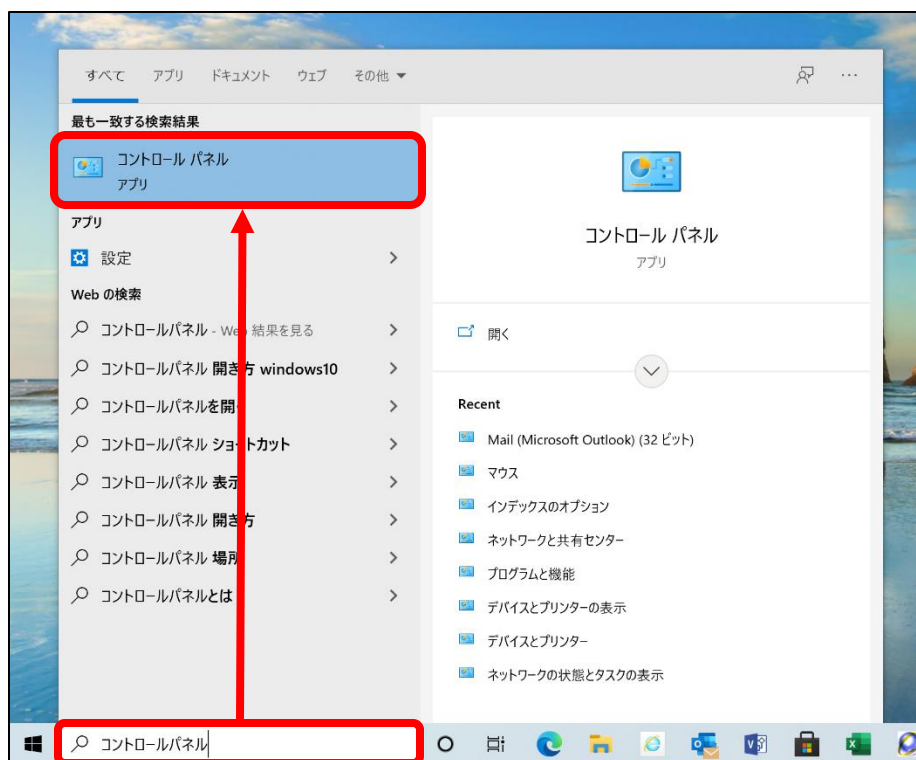
はじめに Outlookアプリについて

本手順は「Outlook (classic)」・「Outlook 2019」・「Outlook 2021」・「Outlook 2024」が対象となります。
「Outlook (new)」は非推奨となりますのでご注意ください。



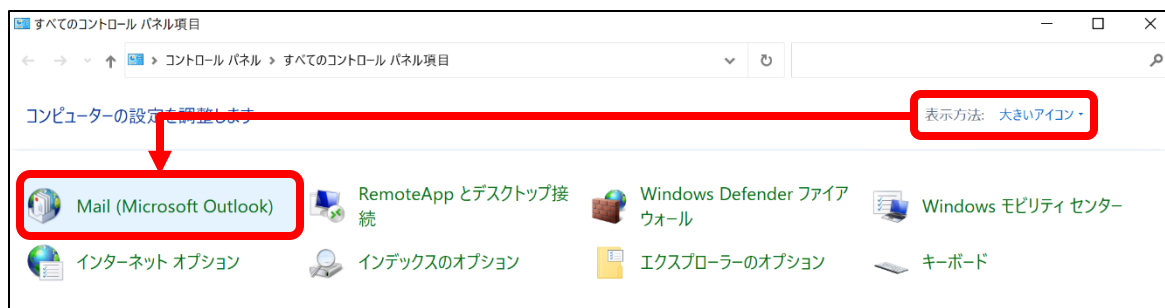
手順 1 コントロールパネルを起動します。

検索欄から「コントロールパネル」と入力し、表示された「コントロールパネル」をクリックします。



手順 2 コントロールパネルの項目が表示されます。

表示方法を「大きいアイコン」に変更して「Mail (Microsoft Outlook)」をクリックします。



手順 3 メール設定画面が表示されます。

「電子メール アカウント」をクリックします。



手順 4 アカウント設定画面が表示されます。

「新規」をクリックします。



手順 5 自動アカウントセットアップ画面が表示されます。

電子メールアカウントを選択し、ユーザー登録証を参照しながら下記のような設定をして「次へ」をクリックします。

アカウントの追加

自動アカウント セットアップ

多くの電子メール アカウントを自動的に設定できます。

● 電子メール アカウント(A)

名前(Y): 中海太郎 ①

例: Daiki Matsumoto

電子メール アドレス(E): xxxx@sea.chukai.ne.jp ②

例: daiki@contoso.com

パスワード(P): ***** ③

パスワードの確認入力(T): ***** ④

インターネット サービス プロバイダーから提供されたパスワードを入力してください。

○ 自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)(M)

< 戻る(B)

次へ(N) >

ユーザー登録証

Chukai

インターネット

ユーザー登録証

本人番号 12345678

本人氏名 中村 太郎 様

メール情報

アカウント XXXX

パスワード abcdefg

メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp

サービス情報

受信メールサーバ(POP3) sea.chukai.ne.jp

送信メールサーバ(SMTP) smtp.chukai.ne.jp

管理センター sea.chukai.ne.jp

中国インターネットサービス提供者の責任で発行した登録証を提示して登録しました

このユーザー登録証は大切に保管してください

CHUKAI CABLE TELEVISION SYSTEM OPERATOR

株式会社中海テレビ放送

メール情報

アカウント XXXX

パスワード abcdefg ③④

メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp ②

① 名前 (Y)	任意の名前を入力。(ここで設定した名前が、メールの送信者名として表示されます) ※全角文字のかな・漢字も使用可能ですが、一部の文字は海外等に送信する際、正しく表示されない可能性があります。
② 電子メールアドレス (E)	ユーザー登録証記載のメールアドレス半角で入力。 [〇〇〇〇@sea.chukai.ne.jp] 又は[〇〇〇〇@chukai.ne.jp]
③ パスワード (P)	ユーザー登録証記載のパスワードを入力。
④ パスワードの確認入力 (T)	パスワードを再入力。

手順 6 自動で設定を行います。

処理が終わるまで待機します。



セットアップが完了しましたら「完了」をクリックします。



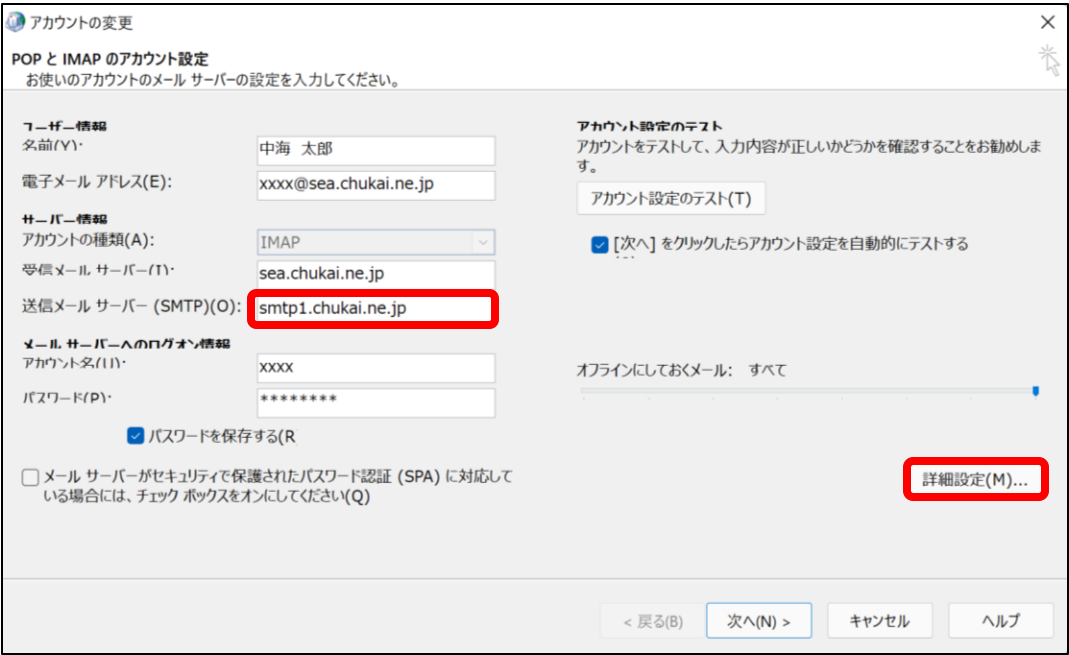
手順 7 アカウント設定画面に戻ります。

追加したアカウントを選択して「変更」をクリックします。



手順 8 メール設定画面が表示されます。
※「送信メールサーバー」が『sea.chukai.ne.jp』の場合、
『smtp1.chukai.ne.jp』へ変更します。

「詳細設定」をクリックします。



手順 9 電子メール設定画面が表示されます。

「詳細設定」のタブをクリックし、送信サーバのポート番号を「465」暗号化接続の種類を「SSL/TLS」に変更して「OK」をクリックします。

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバ **詳細設定**

サーバのポート番号

受信サーバ (IMAP)(I): 993 標準設定(D)

使用する暗号化接続の種類(E): SSL/TLS

送信サーバ (SMTP)(O): **465**

使用する暗号化接続の種類(C): **SSL/TLS**

サーバのタイムアウト(T)

短い 長い 1 分

フォルダー

ルート フォルダーのパス(F):

送信済みアイテム

☐ 送信済みアイテムのコピーを保存しない(D)

削除済みアイテム

☐ アイテムを削除対象としてマークするが、日動時に移動しない

削除対象としてマークされたアイテムは、メールボックス内のアイテムが消去されたときに完全に削除されます。

☒ オンライン中にフォルダーを切り替えたアイテムを消去する(P)

OK キャンセル

手順 10 メール設定画面に戻ります。

「次へ」をクリックします。

アカウントの変更

POP と IMAP のアカウント設定

お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。

ユーザー情報

名前(N): 中海 太郎

電子メール アドレス(E): xxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバー情報

アカウントの種類(A): IMAP

受信メール サーバー(I): sea.chukai.ne.jp

送信メール サーバー (SMTP)(O): smtp1.chukai.ne.jp

メール サーバーへのログイン情報

アカウント名(I): xxxx

パスワード(P): *****

☒ パスワードを保存する(R)

☐ メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)

アカウント設定のテスト

アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。

アカウント設定のテスト(T)

☒ [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする

オフラインにしておくメール: すべて

詳細設定(M)...

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル ヘルプ

手順 11 アカウントが正常に利用できるかテストします。

テストが完了し、問題がなければ「閉じる」をクリックします。



手順 12 確認画面が表示されます。

「完了」をクリックして、完了です。



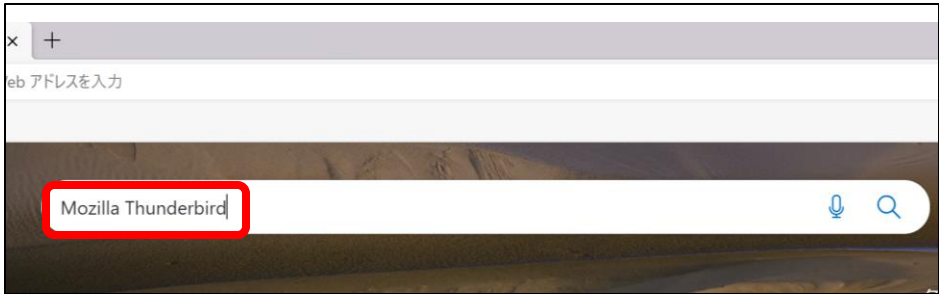
※表示がない場合や、メールの送受信ができない等ありましたら設定を見直してください。それでも改善しない場合は、中海テレビ放送までご連絡ください。

2-8. Mozilla Thunderbird

手順 1

「Mozilla Thunderbird」をインストールします。
※「Mozilla Thunderbird」をインストール済みの方は、手順2へお進みください。

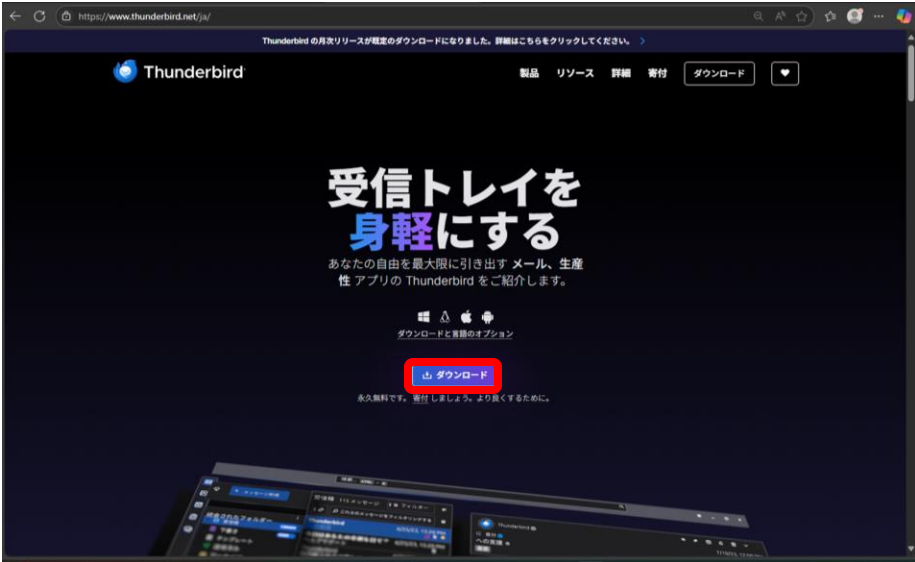
ブラウザより「Mozilla Thunderbird」と入力し、検索します。



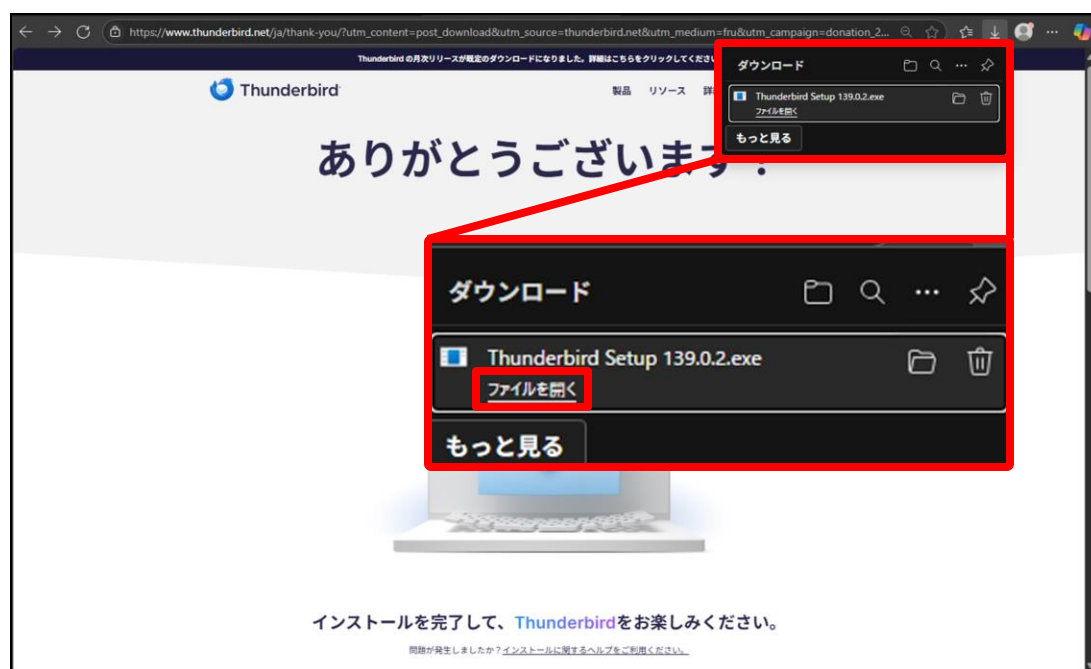
検索結果より
「Thunderbird – 受信トレイを身軽に。 – Thunderbird」を探し、クリックします。



Thunderbirdダウンロード画面に移動します。
「ダウンロード」をクリックします。



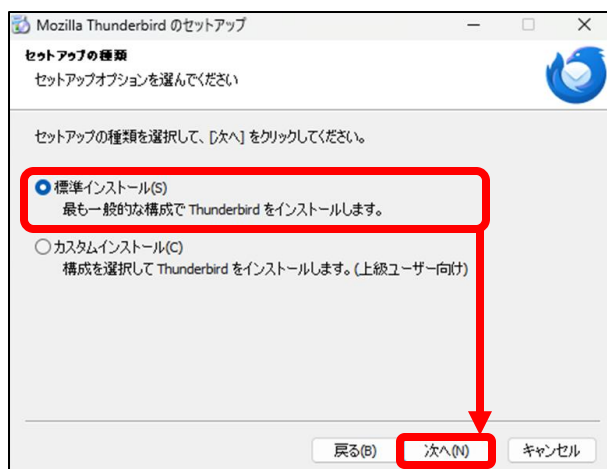
ダウンロードが完了したら「ファイルを開く」をクリックします。



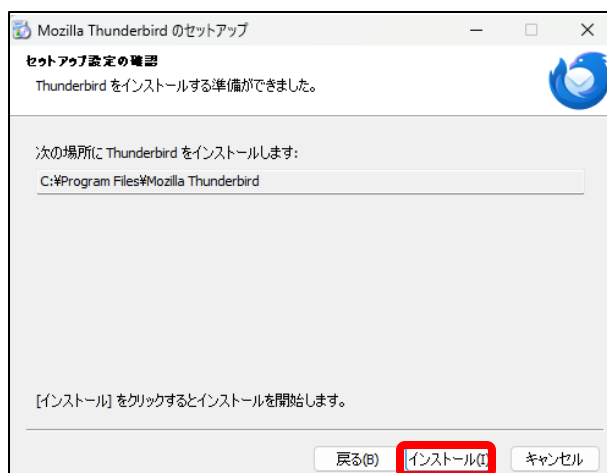
Mozilla Thunderbirdのセットアップ画面が表示されます。
「次へ」をクリックします。



「標準インストール」にチェックが入っていることを確認し
「次へ」をクリックします。



「インストール」をクリックします。



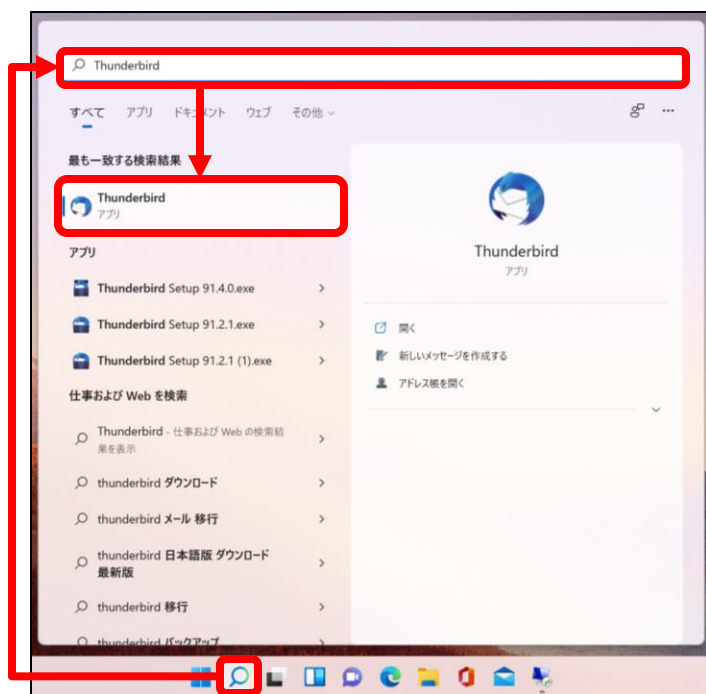
「今すぐ Mozilla Thunderbird...」にチェックを入れ
「完了」をクリックします。



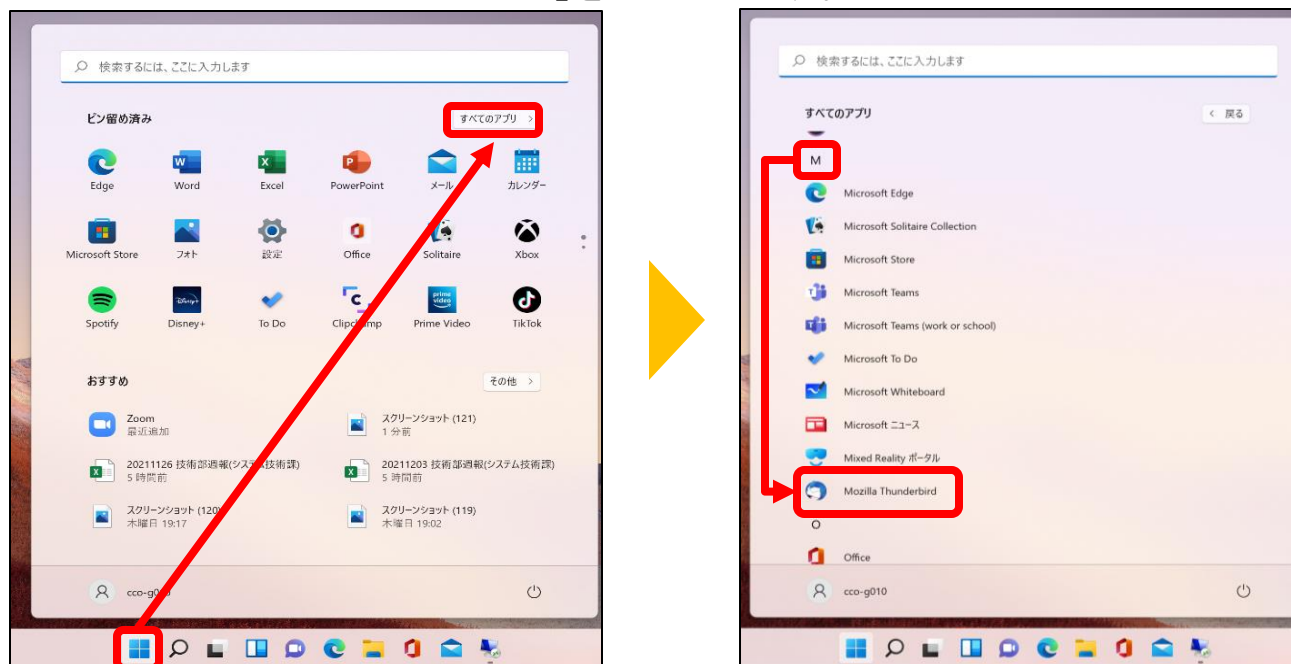
手順 2 「Mozilla Thunderbird」を起動します。

●Windows 11の場合

【方法1】タスクバーから「🔍マーク」をクリックし、検索欄に「Thunderbird」と入力。
表示されたアプリをクリックします。

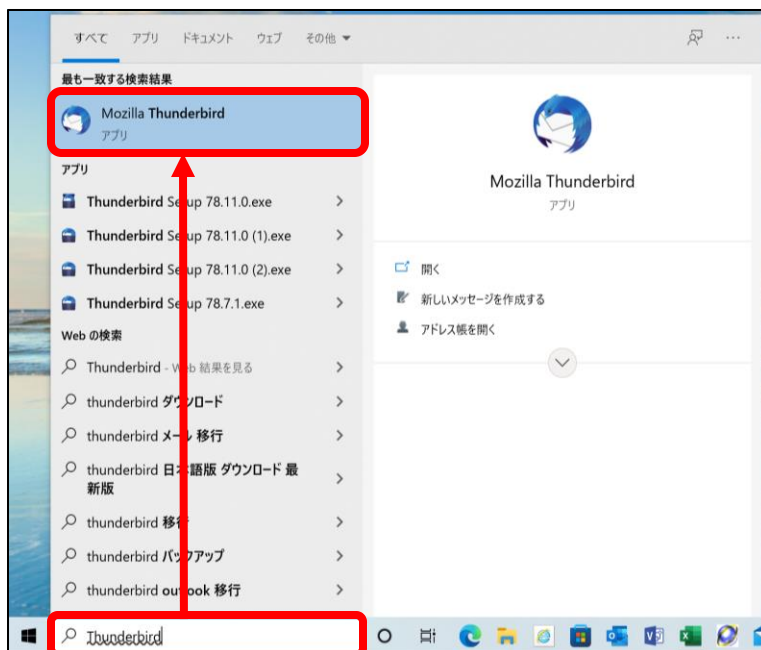


【方法2】「スタート」ボタン > 「すべてのアプリ」 > 「M」の欄までスクロール > 「Mozilla Thunderbird」をクリックします。

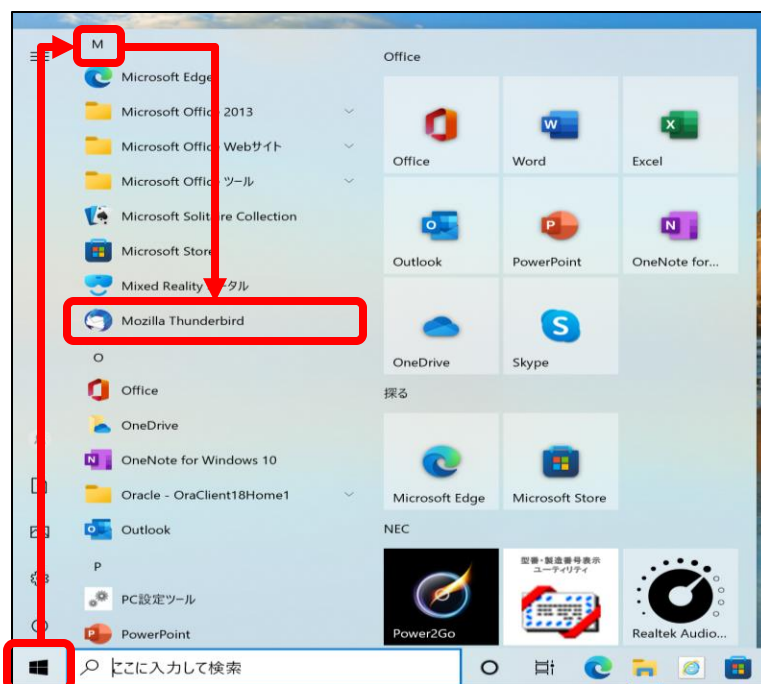


●Windows 10の場合

【方法1】左下の検索欄から「Thunderbird」と入力。
表示されたアプリをクリックします。



【方法2】「スタート」ボタン > 「M」の欄までスクロール >
「Mozilla Thunderbird」をクリックします。



手順 3 「ローカルフォルダ」が表示されます。

「メール」をクリックします。



手順 4 [既存のメールアドレスのセットアップ] 画面が表示されます。

ユーザー登録証を参照して入力し「手動設定」をクリックします。

ローカルフォルダー アカウントのセットアップ

既存のメールアドレスのセットアップ

現在のメールアドレスを使用するには、そのアカウント情報を記入してください。
Thunderbird が自動的に有効なサーバー設定を検索します。

あなたのお名前

① 中海太郎

メールアドレス

② xxxx@sea.chukai.ne.jp

パスワード

③ ●●●●●●

④ ☒ パスワードを記憶する

手動設定

キャンセル

続ける

あなたの認証情報はローカルあなたのコンピュータにのみ保存されます。

《ユーザー登録証》

ユーザー登録証

個人番号 12345678
個人番号 中野 太郎 様

メールアドレス

XXXX

パスワード

abcdefg

メールアドレス

xxxx@sea.chukai.ne.jp

受信メールサーバー (POP)

sea.chukai.ne.jp

送信メールサーバー (SMTP)

smtp.chukai.ne.jp

WWWサーバー

www.chukai.ne.jp

中国インターネットサービス提供事業者の定める上記の条件に同意して登録した
このユーザー登録証は大切に保管してください

株式会社 中海テレビ放送

メール情報

アカウント XXXX

パスワード abcdefg ③

メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp ②

① あなたのお名前	任意の名前を入力。(ここで設定した名前が、メールの送信者名として表示されます。) ※全角文字のかな・漢字も使用可能ですが、一部の文字は海外等に送信する際、正しく表示されない可能性があります。
② メールアドレス	ユーザー登録証記載の メールアドレス を半角で入力。 [○○○○@sea.chukai.ne.jp] 又は [○○○○@chukai.ne.jp]
③ パスワード	ユーザー登録証記載の パスワード を入力。
④ パスワードを記憶する	チェックを入れる。

ユーザー登録証を参照し、各項目を入力して「再テスト」をクリックします。

ローカルフォルダー

アカウントのセットアップ

手動設定

受信サーバー

①IMAP

②sea.chukai.ne.jp

③993

④SSL/TLS

⑤通常のパスワード認証

⑥XXXX

送信サーバー

②smtp1.chukai.ne.jp

③465

④SSL/TLS

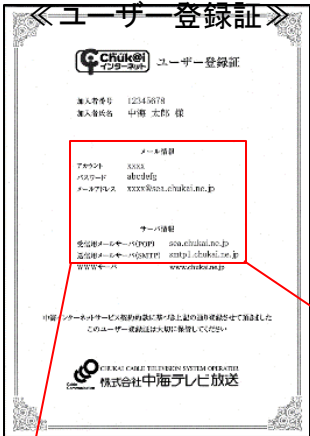
⑤通常のパスワード認証

⑥XXXX

再テスト

キャンセル

完了



メール情報

アカウントXXXX

パスワードabcdefg

メールアドレスxxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバ情報

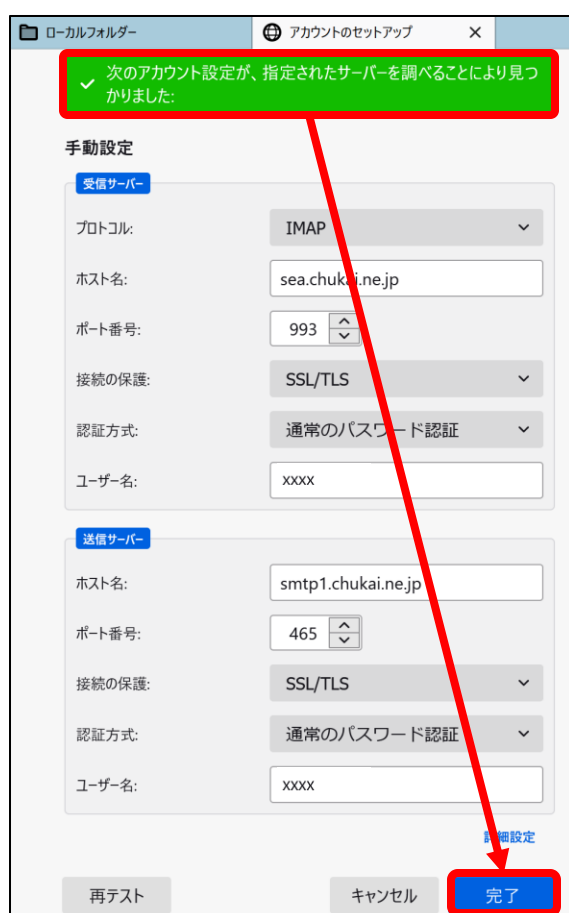
受信用メールサーバ(POP)sea.chukai.ne.jp

送信用メールサーバ(SMTP)smtp1.chukai.ne.jp

	①プロトコル	②サーバのホスト名	③ポート番号	④接続の保護	⑤認証方式	⑥ユーザー名
① 受信 サーバー	「IMAP」を選択。	ユーザー登録証記載の受信用メールサーバ(POP)を入力。 [sea.chukai.ne.jp] 又は[mail.chukai.ne.jp]	「993」を入力。	「SSL/TLS」を選択。	「通常のパスワード認証」を選択。	ユーザー登録証記載のアカウントを入力。
② 送信 サーバー	-	ユーザー登録証記載の送信用メールサーバ(SMTP)を入力。 [smtp1.chukai.ne.jp]	「465」を入力。	「SSL/TLS」を選択。	「通常のパスワード認証」を選択。	ユーザー登録証記載のアカウントを入力。

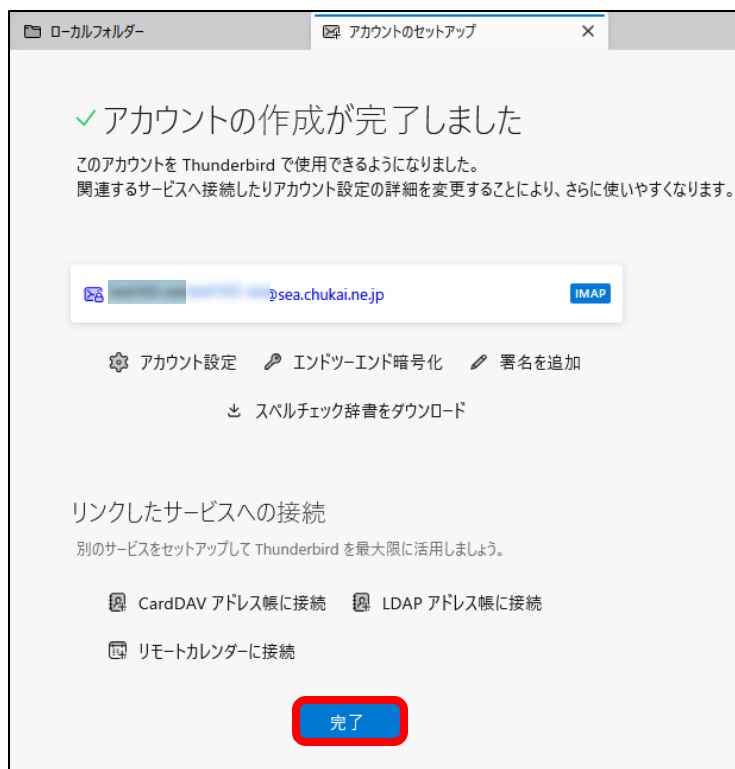
手順 5 利用できるサーバーが存在するのか検索し、テストします。

「次のアカウント設定が、表示されたサーバを調べることにより見つかりました。」と表示されたら「完了」をクリックします。

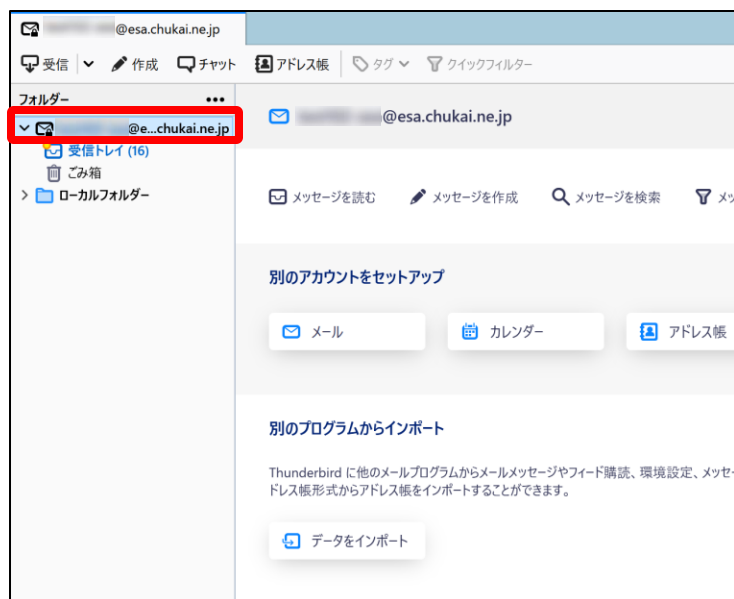


手順 6 メール設定確認画面が表示されます。

「完了」をクリックします。



追加したアカウントが表示されていることを確認して完了となります。



※表示がない場合や、メールの送受信ができない等ありましたら設定を見直してください。それでも改善しない場合は、中海テレビ放送までご連絡ください。

2-9. iOS 18 (iPhone / iPad)

iOSのメール設定は、iPhone、iPad で共通ですが、画面サイズによって表示が異なります。
本書の設定ではiPhone(iOS18.3.1)の表示画面で手順を記載しています。

手順 1 iPhone (iPad) を起動します。

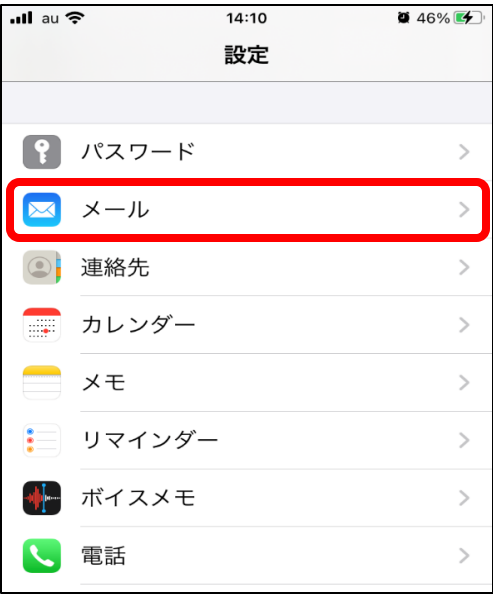


「設定」アプリのアイコンをタップします。



手順 2 設定画面が表示されます。

「メール」をタップします。



「アカウント」をタップします。

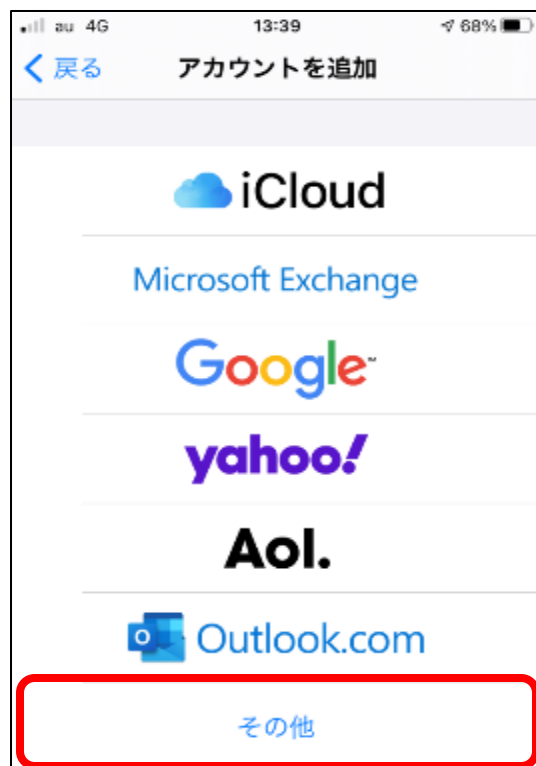


手順 3 メールアカウント情報画面が表示されます。

「アカウント追加」をタップします。



「その他」をタップします。



手順 4 メールアカウント追加画面が表示されます。

「メールアカウント追加」をタップします。



手順 5 新規メールアカウント作成画面が表示されます。

ユーザー登録証を参照して設定し「次へ」をタップします。

au 4G 14:45 67%

キャンセル 新規アカウント 次へ

名前 中海太郎 ①

メール xxxx@sea.chukai.ne.jp ②

パスワード ●●●●●● ③

説明 xxxx@sea.chukai.ne.jp

→ あ か さ 空白

た な は

ABC ま や ら 改行

地球 音声 ^ っ ー、。?! 改行

《ユーザー登録証》

Chukai ユーザー登録証

本人番号 12345678
本人氏名 中村 太郎 様

メール情報

アカウント XXXX
パスワード abcdefg
メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp

ご利用サービスID sea.chukai.ne.jp
ご利用サービスID http://sea.chukai.ne.jp
ご利用サービスID www.chukai.ne.jp

※インターネットサービス利用時のセキュリティ上の理由で送信元アドレスを隠蔽しています
このユーザー登録証は大切に保管してください

CHUKAI CABLE TELEVISION SYSTEM OPERATOR
株式会社中海テレビ放送

メール情報

アカウント XXXX

パスワード abcdefg ③

メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp ②

① 名前	任意の名前を入力。(ここで設定した名前が、メールの送信者名として表示されます。) ※全角文字のかな・漢字も使用可能ですが、一部の文字は海外等に送信する際、正しく表示されない可能性があります。
② メール	ユーザー登録証記載のメールアドレスを半角で入力。 [XXXX@sea.chukai.ne.jp] 又は[XXXX@chukai.ne.jp]
③ パスワード	ユーザー登録証記載のパスワードを入力。

手順 6 新規メールアカウント設定画面が表示されます。

初めに「IAMP」を選択します。
ユーザー登録証を参照して入力し「保存」をタップします。

キャンセル 新規アカウント

保存

IMAP POP

名前 中海太郎

メール xxxx@sea.chukai.ne.jp

説明 xxxx@sea.chukai.ne.jp

受信メールサーバ

ホスト名 sea.chukai.ne.jp ①

ユーザ名 xxxx ②

パスワード ●●●●●● ③

送信メールサーバ

ホスト名 smtp1.chukai.ne.jp ④

《ユーザー登録証》

Chukai

ユーザー登録証

本人番号 12345678
本人署名 山田 太郎 様

メール情報

アカウント XXXX
パスワード abcdefg
メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバ情報

受信用メールサーバ(POP) sea.chukai.ne.jp
送信用メールサーバ(SMTP) smtp1.chukai.ne.jp

※本システムは、お客様のプライバシーを保護するため、このユーザー登録証は、印刷してご利用ください。

株式会社 中海データ放送

メール情報

アカウント XXXX ②
パスワード abcdefg ③
メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp

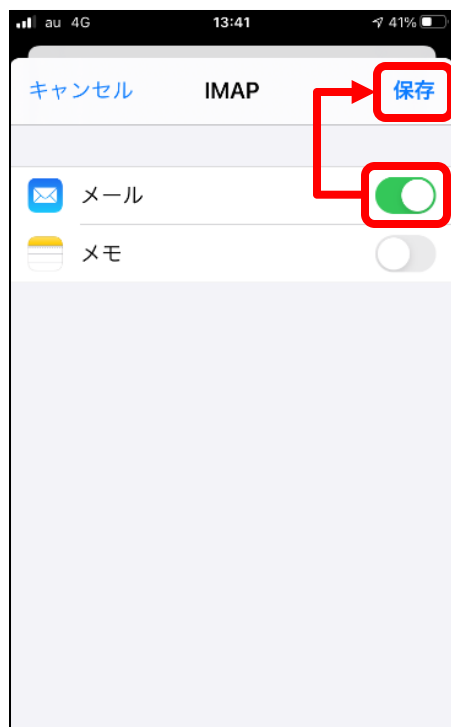
サーバ情報

受信用メールサーバ(POP) sea.chukai.ne.jp ①
送信用メールサーバ(SMTP) smtp1.chukai.ne.jp ④

① ホスト名(受信メールサーバ)	ユーザー登録証記載の 受信用メールサーバ(POP) を入力。 [sea.chukai.ne.jp] 又は[mail.chukai.ne.jp]
② ユーザ名	ユーザー登録証記載の アカウント を入力。(メールアドレスの@より前のみ)
③ パスワード	ユーザー登録証記載の パスワード を入力します。
④ ホスト名(送信メールサーバ)	「ユーザー登録証記載の 送信用メールサーバ(SMTP) を入力。[smtp1.chukai.ne.jp]

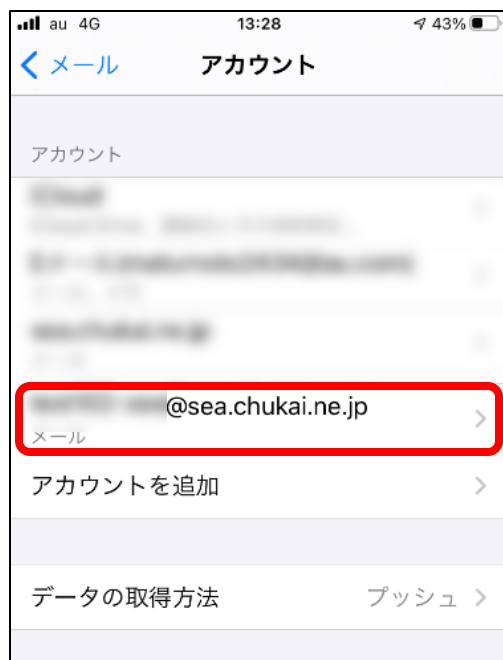
手順 7 保存先選択画面が表示されます。

「メール」が「オン」になっていることを確認し「保存」をタップします。



手順 8 先ほど設定したメールアカウントが追加されます。

作成したアカウントが追加されていることを確認して、そのアカウントをタップします。



手順 9 先ほど設定したメールアカウントが追加されます。

アカウントの設定画面が表示されるので「詳細」をタップします。



「SSLを使用」が「オン」
「サーバポート」が「995」になっている
ことを確認し「戻る」をタップします。



※表示が異なる場合「SSLを使用」
「サーバポート」の設定を上記画像
のように変更してください。

手順 10 手順9の画面に戻ります。

「送信メールサーバ」の
「SMTP」をタップします。



「smtp1.chukai.ne.jp」をタップします。



手順 11 送信メールサーバ設定画面に戻ります。

「SSLを使用」が「オン」
「サーバポート」が「465」になっている
ことを確認し「完了」をタップします。

「戻る」をタップし、設定は完了です。



※表示が異なる場合「SSLを使用」
「サーバポート」の設定を上記画像
のように変更してください。

2-10. Android 13

本書のメール設定はChukaiモバイル・AQUOS sense6 モデル (OS:Android 13)に基づき操作説明を記載しています。ご利用中のAndroidのバージョン、Gmailアプリのバージョンによっては、ご案内している内容と表示名が異なる場合があります。

手順 1 「設定」のアプリをタップし、設定が表示されたら「パスワードとアカウント」までスクロールし、タップします。



手順 2 「アカウントを追加」をタップし「個人用(IMAP)」をタップします。



手順 3 ユーザー登録証記載の①「メールアドレス」を入力し「次へ」をタップした後、続けて②「パスワード」を入力し「次へ」をタップします。

15:16 89%

メールアドレスの追加

メールアドレスを入力
xxxx@sea.chukai.ne.jp

①

次へ

15:17 89%

xxxx@sea.chukai.ne.jp

パスワード

②

次へ

ユーザー登録証

メール情報

アカウント XXXX

パスワード abcdefg ②

メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp ①

サーバ情報

受信用メールサーバ(POP) sea.chukai.ne.jp

送信用メールサーバ(SMTP) smtp1.chukai.ne.jp

① メールアドレスを入力	ユーザー登録証記載の メールアドレス を半角で入力。 [〇〇〇〇@sea.chukai.ne.jp] 又は[〇〇〇〇@chukai.ne.jp]
② パスワード	ユーザー登録証記載の パスワード を入力。

手順 4 ユーザー登録証を参照し、受信サーバーと送信サーバーの設定をします。

15:19 89%

受信サーバーの設定

ユーザー名
xxxx ③

パスワード
***** ②

サーバー
sea.chukai.ne.jp ④

サーバーからメールを削除
削除しない ⑤

次へ

15:27 88%

送信サーバーの設定 ⑥

ログインが必要

ユーザー名
xxxx ③

パスワード
***** ②

SMTP サーバー
smtp1.chukai.ne.jp ⑦

次へ

ユーザー登録証

メール情報

アカウント XXXX ③

パスワード abcdefg ②

メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp ①

サーバ情報

受信用メールサーバ(POP) sea.chukai.ne.jp ④

送信用メールサーバ(SMTP) smtp1.chukai.ne.jp ⑦

③ ユーザー名	ユーザー登録証記載の アカウント を入力。(メールアドレスの@より前のみ)
④ サーバー	ユーザー登録証記載の 受信用メールサーバ(POP) を入力。 [sea.chukai.ne.jp] 又は[mail.chukai.ne.jp]
⑤ サーバーからメールを削除	「削除しない」を選択。
⑥ ログインが必要	スイッチコントロールが緑で、オンになっていることを確認して下さい。
⑦ SMTPサーバ	「ユーザー登録証記載の 送信用メールサーバ(SMTP) を入力。[smtp1.chukai.ne.jp]

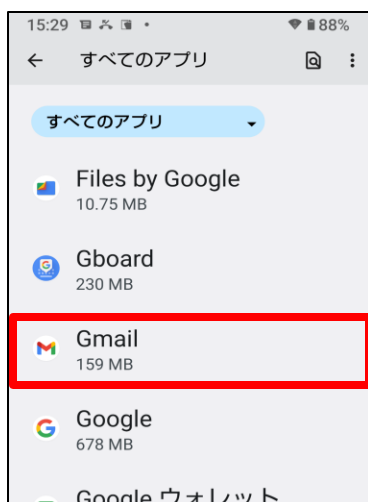
手順 5 アカウントのオプションとメール利用時の送信者名などを任意で設定します。



以上で、Android 13 Gmailアプリのメール設定は完了です。

メールを利用するには・・・➡

Gmailアプリを使い、設定したメールアカウントのメール送受信が可能です。



第3章 無線LANの設定方法

お使いのパソコンのOSによって操作方法が異なりますので、
OSをご確認のうえ、各ページへ進んでください。

3-1. 無線設定の事前準備P.73

各種OSの無線接続設定

3-2. Windows 11P.77

3-3. Windows 10P.79

3-4. iOS 18 (iPhone / iPad)P.80

3-5. Android 13P.82

3-1. 無線設定の事前準備

無線接続設定には、機器に設定されたSSIDと暗号キーが必要です。機器によって、記載場所、記載方法に違いがあります。本書では、中海テレビ放送で提供している無線内蔵D-ONU・モデム及びChukaiインターネットAir用端末について記載しております。市販ルータで無線をご利用の場合は、ルータの説明書をご確認下さい。

■無線LAN内蔵ONU – BFW6011

設定記載のシールの場所: 【縦置き】機器に向かって左側面 【横置き】底面

【前面】

【左側面】



WPS※



SSID	シール表示名“SSID”を確認する。 [BFW200-G-XXXXX] [BFW200-A-XXXXX]
暗号キー	シール表示名“PASSKEY”を確認する。

※ WPSボタン
3秒以上押し続けて離すとWPSが起動します
WPS 待機時、前面の「WPS」ランプが点滅します。

管理用 IP:192.168.0.254
ユーザー名 :user
パスワード :password

PIN コード:XXXXXXXX

SSID(2.4G):BFW6K-G-XXXXX
SSID(5G): BFW6K-A-XXXXX

PASSKEY:XXXXXXXXXXXXXX

■無線LAN内蔵ONU – BFW200

設定記載のシールの場所: 【縦置き／横置き】ランプの真裏 配線が刺さっている面

【前面】

【上部】

【背面】



WPS※



SSID	シール表示名“SSID”を確認する。 [BFW200-G-XXXXX] [BFW200-A-XXXXX]
暗号キー	シール表示名“PASSKEY”を確認する。

※ WPSボタン
3秒以上押し続けて離すとWPSが起動します。
WPS 待機時、前面の「2.4GHz-WPS」および「5GHz-WPS」ランプが点滅します。

管理用 IP: 192.168.0.254
ユーザー名: user
パスワード: password

SSID: BFW200-G-xxxxxx
BFW200-A-xxxxxx

PASSKEY: xxxxxxxxxxxxxxxx

PINコード(2.4G): xxxxxxxx

PINコード(5G): xxxxxxxx

BN-MUX
BROAD NET MUX CORPORATION
BFW200

■無線LAN接続内蔵ONU — AG20R

設定記載のシールの場所: 【縦置き】機器に向かって左側面 【横置き】底面

【前面】



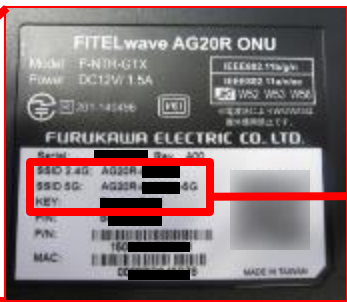
WPSボタン
3秒以上押し続けて離すとWPS接続が起動します。
※前面の「WIRELESS」ランプが青色の点滅を始めたら
ボタンを離してください。

【左側面】



背面 ← → 前面

【シール部分】



SSID	シール表示名“SSID”を確認する。 [AG20R-XXXXX] [AG20R-XXXXX-5G]
暗号キー	シール表示名“KEY” を確認する。

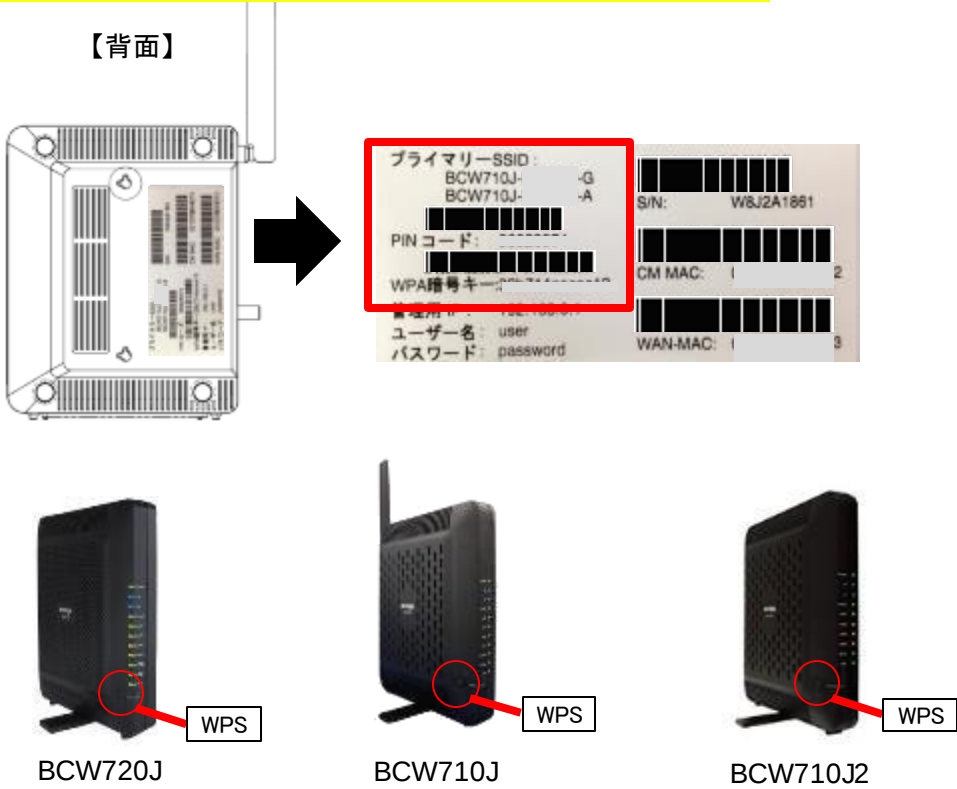
無線LANのSSID - GとAの違いについて ➡

- Gの特徴…『G』の電波は2.4GHzという周波数を使用していて、障害物に強い特徴を持っています。しかし、この2.4GHzは電子レンジやBluetoothでも使われている為、それらと干渉する可能性があり、干渉すると通信が途切れ、接続が不安定になってしまいます。集合住宅などの住宅密集地で利用している場合も、近隣からの干渉によりつながりにくなる可能性があります。
- Aの特徴…『A』の電波は5GHzという周波数を使用しています。同じ周波数を使っている機器が少ないため干渉の可能性が低いです。
しかし、障害物に弱いので、無線親機から離れた場所でも使う予定の方にはあまり向きません。

どちらを選ぶかの目安は、よく利用する部屋で『A』の電波が強く拾えているのであれば『A』、無線親機からの距離が遠い場合は『G』となります。

■無線LAN内蔵モデム BN-MUX BCW720J / BCW710J / BCW710J2 / BCW700J

設定記載のシールの場所: 【縦置き】機器に向かって右側側面 【横置き】底面



SSID	シール表示名“プライマリーSSID”を確認する。 [BCW7x0J-XXXXXX-G] [BCW7x0J-XXXXXX-A]
暗号キー	シール表示名“WPA暗号キー”を確認する。



SSID	シール表示名“プライマリーSSID”を確認する。 [BCW700J-XXXXXX]
暗号キー	シール表示名“WPA暗号キー”を確認する。



(BN-MUX BCW7xxJx 共通)

WPSボタン
6秒以上押し続けて離すとWPSが起動します。
※WPS 待機時、前面の「WPS」ランプが点滅します。

■ 無線LAN内蔵モデム CBW383G4J

設定記載のシールの場所: 【縦置き】機器に向かって右側側面 【横置き】底面



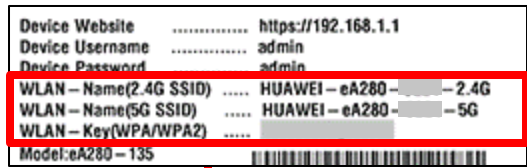
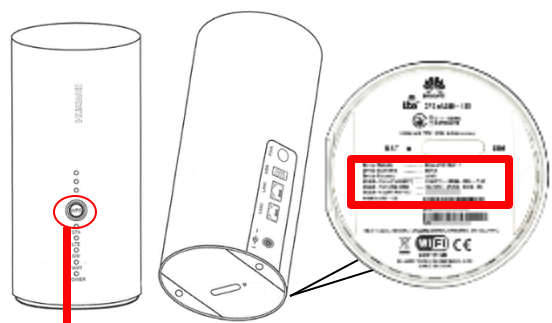
SSID (2.4G)	シール表示名“SSID:b/g/n”を確認する。[CBW383G4J-XXXXXX-G1]
SSID (5G)	シール表示名“SSID:a/n”を確認する。[CBW383G4J-XXXXXX-A1]
暗号キー	シール表示名“WPA暗号キー”を確認する。(バーコードの下に記載あり)



WPSボタン
2秒以上押し続けて離すとWPSが起動します。
※WPS 待機時、WPSランプ点滅します。

■ Chukai インターネットAir用端末 HUAWEI CPE eA280

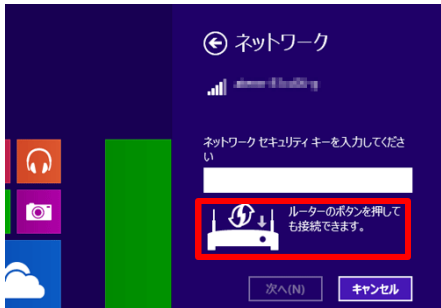
設定記載のシールの場所: 【縦置き】機器の底面



SSID(2.4G)	シール表示名“WLAN-Name(2.4G SSID)”を確認する。[HUAWEI-eA280-XXXX-2.4G]
SSID(5G)	シール表示名“WLAN-Name(5G SSID)”を確認する。[HUAWEI-eA280-XXXX-5G]
暗号キー	シール表示名“WLAN-Key(WPA/WPA2)”を確認する。

WPSボタン
約1秒～5秒押すと5G WPSが起動します。
5秒以上押すと2.4G WPSが起動します。

WPSボタンについて➡



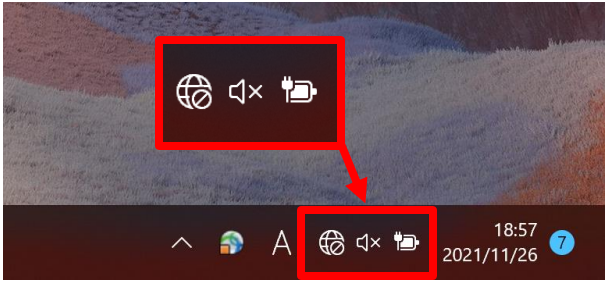
【WPS】とは、無線LAN端末(スマホ、パソコン、ネットワークカメラなど)と無線ルーターを、ボタン1つで簡単に設定するための仕組み(規格)です。

通常、無線LAN端末と無線ルーターを接続する際は、無線ルーターの名前(SSID)や 暗号キー(パスワード)を調べて設定する必要がありますがWPS機能に対応していれば、ボタンを押すだけで無線設定を完了することができます。

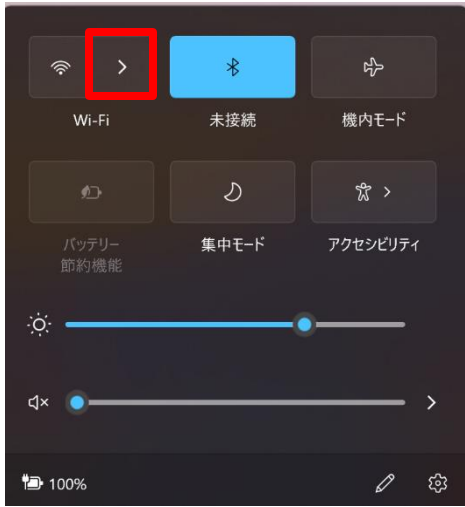
尚、設定するには、無線LAN子機(パソコンなどの端末)もWPSに対応している必要があります。
無線接続の設定画面に「ルーターのボタンを押しても接続できます。」というメッセージが表示されている場合はWPSでの設定が可能です。

3-2. Windows 11

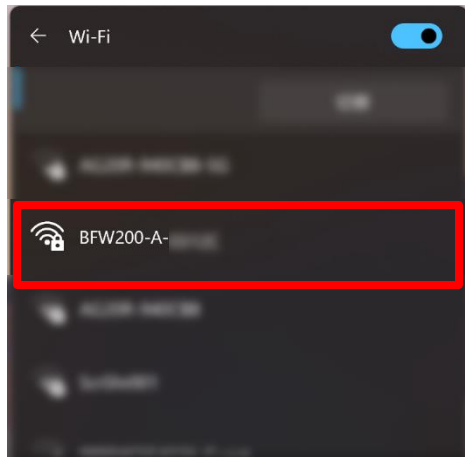
手順 1 デスクトップ画面の右下にある「基本設定アイコン」をクリックします。



手順 2 Wi-Fiの「>」マークをクリックします。



手順 3 【3-1.無線設定の事前準備】で確認した接続したい無線親機のSSIDを選択します。



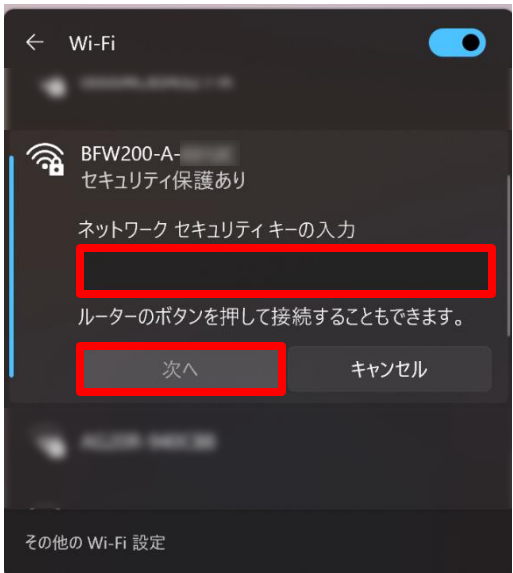
手順 4

「接続」をクリックします。
※ 常時接続したい場合は、「自動的に接続」にチェックを入れます。



手順 5

【3-1.無線設定の事前準備】で確認した暗号キーを入力し「次へ」をクリックします。

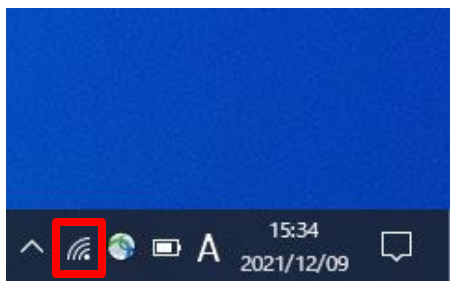


以上で、Windows 11 の無線設定は完了です。

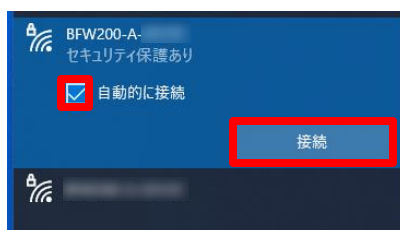
WPS利用の場合は、無線親機側のWPS(又はAOSS)ボタン長押し後「手順1」「手順2」の流れで接続設定できます。

3-3. Windows 10

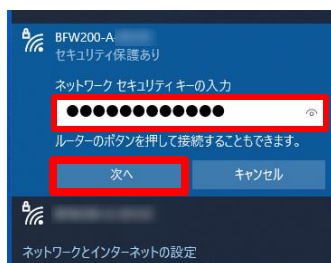
- 手順 1** デスクトップ画面の右下にある「無線LANアイコン(扇型のアイコン)」をクリックします。



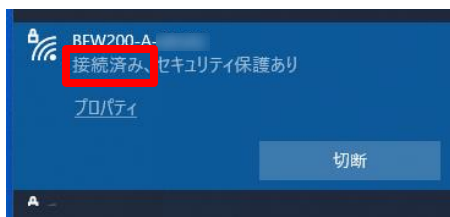
- 手順 2** 【3-1.無線設定の事前準備】で確認した、接続したい無線親機のSSIDを選択し、接続をクリックします。
※ 常時接続したい場合は「自動的に接続」にチェックを入れます。



- 手順 3** 【3-1.無線設定の事前準備】で確認した、暗号キーを入力し「次へ」をクリックします。



- 手順 4** 接続済みと表示されれば完了です。



以上で、Windows 10 の無線設定は完了です。

WPS利用の場合は、無線親機側のWPS(又はAOSS)ボタン長押し後「手順1」「手順2」の流れで接続設定できます。

3-4. iOS 18 (iPhone / iPad)

iOSの無線設定は、iPhone、iPad で共通ですが、画面サイズによって表示方法が異なります。
本書の設定では iPhone(iOS 18.3.1)の表示画面で手順を記載しています。

手順 1 iPhone (iPad) を起動します。



手順 2 設定画面より「Wi-Fi」をタップし「Wi-Fi」が「オフ」の場合は「オン」に設定します。



手順 3 「ネットワーク」の下に、その場所で受信できるWi-Fiネットワークが表示されます。その中から【3-1.無線設定の事前準備】で確認した「SSID」をタップします。



※電波が届いていれば、機器背面シールに記載の「SSID」と同じ表示名が確認できます。
もし、一覧に表示されない場合は、「無線の電波が出ていない」、「機器がフリーズしている」、「距離が遠く電波が届いていない」等の原因が考えられます。
無線接続設定ができませんので、本体機器のコンセントを抜き差しして一度リセットをお試しください。

手順 4 パスワード入力画面では【3-1.無線設定の事前準備】で確認した暗号キーを入力し「Join」又は「接続」をタップします。
※パスワードは大文字、小文字の区別があります。
(大文字入力時には  キーをタップしてから入力します。)



手順 5 手順3で選択したSSID名にチェックが表示され、Wi-Fi接続を示すアイコンが表示されたら設定完了です。



※選択したSSIDにチェックがつかない場合は？
⇒パスワードの入力に間違いがある可能性があります。大文字、小文字の入力も区別しますので再確認をお願いします。

以上で、iOS 18 の無線設定は完了です。

3-5. Android 13

本書のメール設定はChukaiモバイル・AQUOS sense6 モデル (OS:Android 13)に基づき操作説明を記載しています。ご利用中のAndroidのバージョン、Gmailアプリのバージョンによっては、ご案内している内容と表示名が異なる場合があります。

手順 1 「設定」のアプリをタップし、設定が表示されたら「ネットワークとインターネット」をタップします。



手順 2 「Wi-Fi」をタップし【3-1.無線設定の事前準備】で確認した、接続したい無線親機のSSIDをタップします。



手順 3

【3-1.無線設定の事前準備】で確認した暗号キーを入力し「接続」をタップします。



SSIDの下に表示される状態が「接続済み」に変われば、無線設定成功です。

以上で、Android 13 無線設定は完了です。

第4章 インターネット関連の オプションについて

- 4-1. セキュリティサービス「J-SAFE」のご案内 ……P.85
- 4-2. インターネットオプションの申込み方法 ……P.87

4-1. セキュリティサービス「J-SAFE」のご案内



J-SAFE Protection by F-Secure
iPhone,Android,Mac,Windowsに対応！

家族のインターネットライフを安全に！

家族みんなで「安心、安全の環境」を！ 楽しく安全にインターネットをするための 最適策「J-SAFE」

ファミリープロテクション



家族みんなのデバイスにインストール。
一つのライセンスで一括管理、家族全員のライセンスを管理できるWeb画面付き。

ファミリールール



お子さんが使用するアプリや閲覧するサイト、使用時間をリモートでも設定可能。
危険から遠ざけ「スマホの使い過ぎ」も防止。

世界で評価されたスキャン機能



高速、軽量、安定した動作で様々なサイバー犯罪から未然に防ぐ。
第三者機関から表彰多数、世界に認められた製品。

安心のネットワーク接続



オンラインバンキング、オンラインショッピングなど、全てのインターネット接続を安全に保ちます。

iPhoneにも対応！うれしい全デバイスサポート!!



月額 330円（税込）

- ・当社インターネットサービスのオプションサービスとなります。
- ・ソフトウェアのダウンロードは、発行されるご案内メールより、お客様にて行ってください。
- ・ソフトウェアダウンロード後、ログインするよう求められますので、ご案内メールに記載あるメールアドレスとパスワードからログインすることで、ご利用が可能となります。

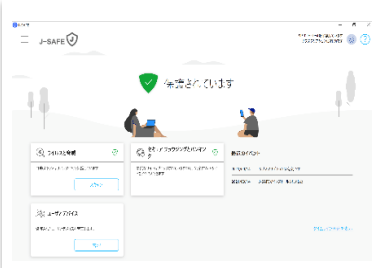
お申込み方法は【4-2. インターネットオプションの申込み方法】をご確認下さい。

4-1. セキュリティサービス「J-SAFE」のご案内



統合管理ポータル

- 家族のデバイスを一括管理
- デバイスの登録、解除は自由に
- ライセンスが不足した場合は追加も可
- 遠隔でファミリーールの設定を変更



セキュリティアプリケーション

- 多階層ウイルス対策
- Webフィルタリング
- コンテンツフィルタリング
- バンキングプロテクション
- デバイス、アプリケーション利用制限



アプリケーション機能一覧

			J-SAFE			
			Windows	Mac	Android	iOS
ウイルス対策	リアルタイムウイルス対策	自動で更新されるパターンファイルにより、リアルタイムでファイルがウイルスかどうかの検査を行います。	●	●	●	
	マニュアルスキャン	任意のファイルやディレクトリに対し、ユーザの指示により検査を行います。	●	●	●	
	スケジュールスキャン	ユーザが指定した日時で、全ディスクのフルスキャンを行います。	●		●	
	サンドボックス検査	ファイル実行前に安全な隔離空間でファイルの挙動を分析します。パターンファイルが対応していない未知のウイルスを見つけます。	●			
	ファイルレピュテーション検査	リアルタイムに更新されるオンラインのデータベースを参照し、最新のウイルスを見つけます。	●	●	●	
	振る舞い検知	安全性が確認できていないプログラムの振る舞いを監視し、危険な挙動があれば動作を停止させます。	●	●		
	ランサムウェア対策	ランサムウェア(身代金要求型ウイルス)から、ユーザの大事なファイルが保存されているディレクトリを指定して保護します。	●			
	Webトラフィックスキャン	Webからのファイルダウンロード時に、ウイルスが含まれていないか検査を行います。	●			
インターネットセキュリティ	危険なURLへの接続防止	フィッシングサイトやウイルスをばら撒くサイトなど、危険なサイトへの接続が行われようとした際に、警告画面を表示します。	●	●	●	●
	検索結果の安全性表示	サーチエンジンで検索結果のリンクに、安全なサイトか危険なサイトかのアイコンを表示します。	●	●		
	バンキングプロテクション	オンラインバンキングを安全に使用できるように、正しいバンキングサイトに接続されているかの確認や、接続時の通信の保護を行います。	●	●	●	●
	広告ブロック	Web広告をブロックし、サイトに広告内容やリンクを表示しないようにします。	●	●		
ファミリーール	URLフィルタリング	閲覧可能なWebサイトのカテゴリを指定することができます。	●	●	●	●
	利用時間の制限	一日にインターネットを利用できる時間帯や合計時間の制限を行えます。	●	●		
	アプリの制限	アプリごとに一日に利用可能な合計時間を制限できます。			●	

対応プラットフォーム

Windows: OSバージョン: Windows 11/10/8.1 (いずれも最新アップデートが必要) ARM ベースのタブレットは未対応。 プロセッサ: 1GHz以上 メモリ要件: 1 GB(32bit OS) 、2GB (64bit OS) 以上 ディスク容量: 600MB の空き容量 ライセンスの認証とアップデート受信を行うためのインターネット接続システムがMicrosoft の指定する最小要件を満たしている必要があります	Mac OS : macOS version 14 (Sonoma), 13 (Ventura), 12(Monterey), 11(Big Sur) プロセッサ: IntelまたはApple Silicon CPU メモリ要件: 1 GB 以上 ディスク容量: 500MB の空き容量
スマートフォンとタブレット OSバージョン: Android 8 以上、iOS 15 以上	

お申込み方法は【4-2. インターネットオプションの申込み方法】をご確認下さい。

4-2. インターネットオプションの申込み方法

メールアドレスの追加、J-SAFEのお申込み、HP開設などは、中海テレビ放送ホームページよりお申込み頂けます。

手順 1 中海テレビ放送ホームページを表示します。

【方法1】「中海テレビ放送」でインターネット検索 ＞ 中海テレビ放送サービスサイトをクリック。

【方法2】アドレスを直接入力。 <https://www.chukai.co.jp/>

手順 2 中海テレビ放送トップ ＞ サービス紹介 ＞ インターネット ＞ オプション一覧 ＞ Webメールの順に進みます。



「サービス紹介」等の表示がない場合は・・・➡

HPの右上「≡」をクリックします。



表示された画面を下へスクロールし「インターネット」をクリックします。



4-2. インターネットオプションの申込み方法

「オプション一覧」をクリックします。



申し込みたいオプションをクリックします。

サービス内容	手数料・月額利用料	お申し込み方法
コース(速度)変更 ※1	無料 月額利用料はこちらから	お申し込み
メールアカウント【追加/削除】	500円/件 (税込550円) 5つ目以降 月額200円 (税込220円)	お申し込み
セキュリティサービス「J-SAFE」	500円/件 (税込550円) 月額300円 (税込330円)	お申し込み
えんかくサポートサービス	無料 月額500円 (税込550円)	お申し込み
サポートセット (セキュリティサービス「J-SAFE」 + えんかくサポート + Chukaiモアサポート)	月額800円 (税込880円)	お申し込み
ワイヤレスゲートサービス【解約】 ※新規受付は終了しました	500円/件 (税込550円)	お申し込み
ローミングサービス【削除】 ※新規受付は終了しました	500円/件 (税込550円)	お申し込み
迷惑メール対策「SpamCut」	無料	Spam Cut
H P 開設	無料	お申し込み
メールパスワードの変更	無料	変更手続き
WebMailサービス	無料	WebMail
おうちまるごとWi-Fi	月額330円 (税込) ～	お申し込み
無線LANモデム交換	3,000円～ (税込3,300円)	お申し込み
Webフィルタリングサービス 「i-フィルター for プロバイダー」 ※新規受付は終了しました	無料	新規受付は終了しました
メールの転送 ※2	無料	変更手続き
端末・データまるごと安心	1,480円(税込1,628円) 2契約目以降980円(税込1,078円)	お申し込み

第5章 インターネットに つながらないと思ったら

インターネットにつながらない場合や、通信が不安定で速度が遅い時は、
端末機器のリセット(コンセントの抜き差し)をする事で直る可能性があります。
ここでは、機器の確認方法と、リセット方法をご確認下さい

ひかりChukaiインターネットご利用の場合（光回線インターネット）

5-1. 事前確認P.90

5-2. D-ONUのリセット方法P.91

Chukaiインターネットご利用の場合（同軸回線インターネット）

5-3. ケーブルモデムのリセット方法P.93

ChukaiインターネットAirご利用の場合（地域BWA）

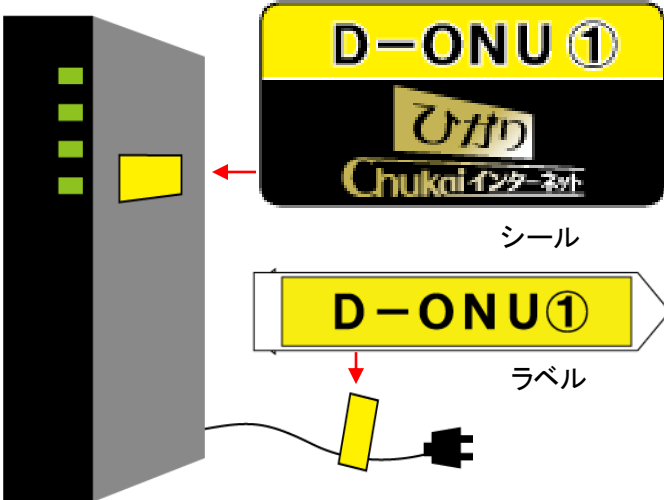
5-4. Chukai インターネット Air機器のリセット方法 ..P.94

5-1. 事前確認

インターネットが繋がらない場合や、通信が不安定で速度が遅い時は、**通信機器のリセット(コンセントの抜き差し)をする事で改善する可能性があります。**リセットを行う際は、機器のリセットの順番がありますので、インターネット用機器の確認をお願いします。

ひかりChukaiインターネットご利用者様用端末【D-ONU】の確認方法

《D-ONU》



ひかりChukaiインターネットをご利用の場合、インターネット用の端末【D-ONU】に「D-ONU①」と記載されたシールが貼ってあります。

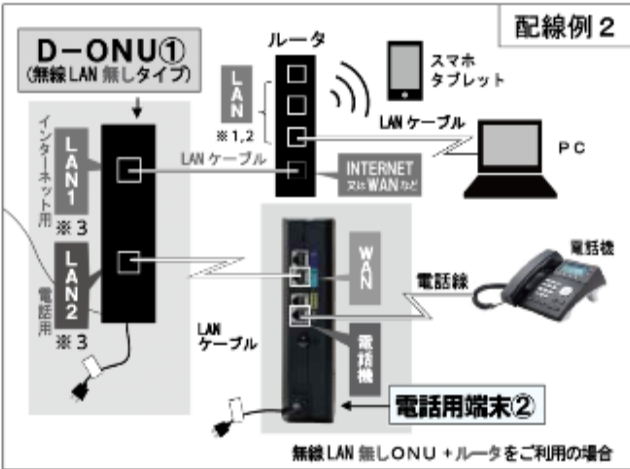
インターネット用の端末【D-ONU】の電源コードに「D-ONU①」と記載されたラベルが取り付けられています。

※シールは機器の側面 又は上部にあります

2018年6月末以前に設置した端末には、右のシールが貼ってあります。又、電源コードにはラベルがありませんので、ご注意ください。「ひかりChukaiインターネット」と記載されたシールを目印に機器をご確認下さい。



参考 インターネットと電話をご利用の場合の配線例

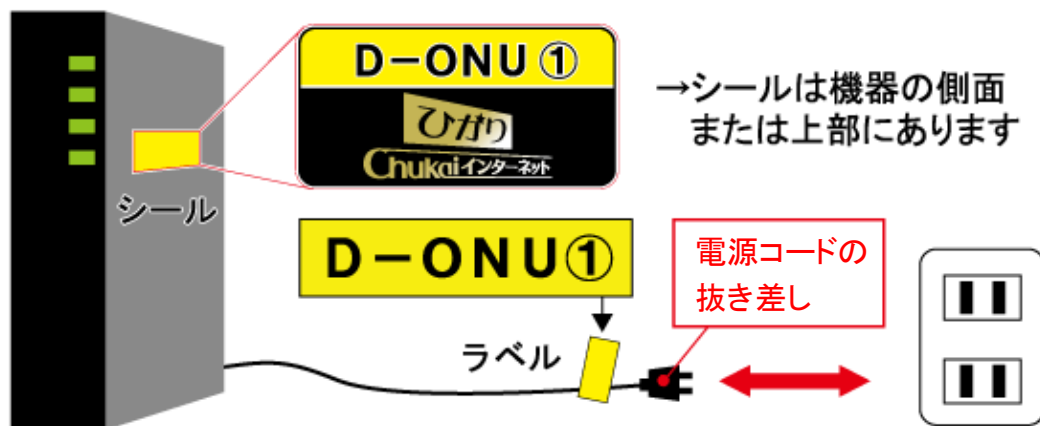


※1 機種により差し込み口の数は異なります。
※2 機種により差し込み口の表示名は異なります。
※3 LAN1がインターネット用、LAN2が電話用です。差し込み口の配置は機種により異なりますのでご注意ください。

5-2. D-ONUのリセット方法

■通信機器【D-ONU】のリセット方法

- 手順 1** 「D-ONU①」のシールが貼ってある機器の電源コードをコンセントから1度抜き、10秒待ってから差し直し(コンセント抜き差し)をします。



- 手順 2** 「D-ONU①」の電源コードを差し直した後1分程度お待ち下さい。
※再接続するまでに少し時間がかかります。完全に接続が回復する前に次の手順に進まれますと、リセットの効果がでない可能性があります。

- 手順 3** ご利用環境に応じて、下記の作業をします。

① ルータをご利用の場合

ルータのリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。

※「無線LAN接続内蔵ONU」をご利用の場合、ルータの接続はない場合があります。

② 無線中継器ご利用の場合

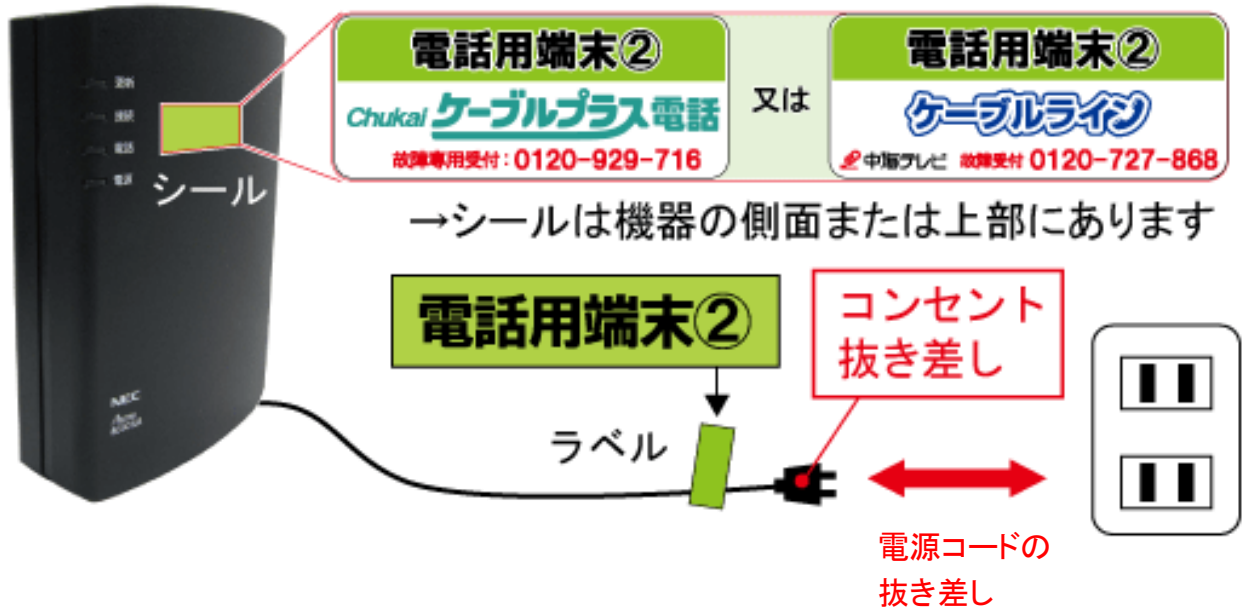
中継器のリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。

③ HUBを利用の場合

HUBのリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。

手順 4 ご利用端末 (パソコン・スマートフォンなど)機器を再起動します。

手順 5 (電話契約がない方はこの手順は飛ばしてください)
「電話用端末②」と記載されたシールが貼られた機器の電源コードをコンセントから一度抜き、10秒待ってから挿し直し (コンセント抜き差し) をしてください。



手順 6 インターネットの接続確認をしてください。

以上で、ひかりChukaiインターネットがつながらなくなった場合のリセット方法は完了です。

対処方法をお試しいただいても改善がない場合は中海テレビ放送までご連絡ください。

5-3. ケーブルモデムのリセット方法

インターネットがつながらない場合や、通信が不安定で速度が遅い時は、通信機器【モデム】のリセット(コンセントの抜き差し)をする事で改善する可能性があります。また、機器のリセットの順番がありますのでご確認ください。

■通信機器【モデム】のリセット方法

手順 1



モデムのコンセントを一度抜き、10秒待ってから差し直し(コンセント抜き差し)をしてください。

手順 2

モデムのコンセントを差し直した後1分程度お待ち下さい。
※再接続するまでに少し時間がかかります。完全に接続が回復する前に次の手順に進めると、リセットの効果がでない可能性があります。

手順 3

ご利用環境に応じて、下記の作業をします。

① ルータをご利用の場合

ルータのリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。

※「無線内蔵モデム」をご利用の場合、ルータの接続はない場合があります。

② 無線中継器ご利用の場合

中継器のリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。

③ HUBを利用の場合

HUBのリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。

手順 4

端末側(パソコン・スマートフォンなど)の機器を再起動します。

手順 5

インターネットの接続確認をしてください。

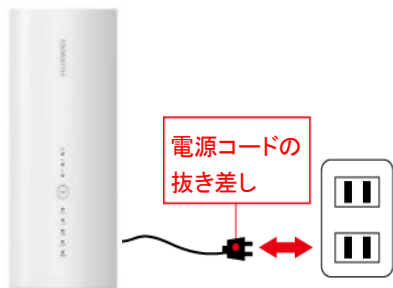
以上で、Chukaiインターネットが繋がらなくなった場合のリセット方法は完了です。
対処方法をお試しいただいても改善がない場合は中海テレビ放送までご連絡ください。

5-4. Chukai インターネット Air機器のリセット方法

インターネットがつながらない場合や、通信が不安定で速度が遅い時は、通信機器のリセット(コンセントの抜き差し)をする事で改善する可能性があります。また、機器のリセットの順番がありますのでご確認ください。

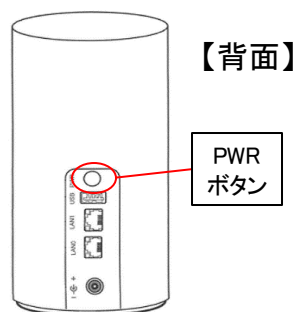
■ Chukai インターネット Air用機器のリセット方法

手順 1 ChukaiインターネットAir機器のリセットをします。



機器の電源コードを、コンセントから一度抜き10秒待ってから差し直し(コンセント抜き差し)をしてください。

手順 2 電源コードを差し直した後、「PWR」ボタンを5秒程度長押し、電源を入れた後1分程度お待ち下さい。
※再接続するまでに少し時間がかかります。
完全に接続が回復する前に次の手順に進まれますと、リセットの効果がでない可能性があります。



手順 3 ご利用環境に応じて、下記の作業をします。

- ① ルータをご利用の場合
ルータのリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。
- ② 無線中継器ご利用の場合
中継器のリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。
- ③ HUBを利用の場合
HUBのリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。

手順 4 端末側(パソコン・スマートフォンなど)の機器を再起動します。

手順 5 インターネットの接続確認をしてください。

以上で、ChukaiインターネットAirが繋がらなくなった場合のリセット方法は完了です。
対処方法をお試しいただいても改善がない場合は中海テレビ放送までご連絡ください。



中海テレビ放送

www.chukai.co.jp

中海テレビ

検索

〒683-0852 米子市河崎610 Email catv@chukai.co.jp

通話料無料
年中無休

総合案内



0120-727-868

受付時間 9:15～18:00

Chukaiインターネットカスタマーサポートセンター



0120-507-773

受付時間 9:00～20:00