

【無線 LAN (Wi-Fi) サービスの注意事項】

■セキュリティについて

無線 LAN では、LAN ケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等の通信端末と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲で自由に LAN 接続が出来るという利点がありますが、適切なセキュリティ設定を行わないと、無線 LAN を不正利用される危険性があります。無線 LAN 製品をご利用の際は、セキュリティに関する設定を行って製品をご利用いただくことで不正利用等の問題が発生する可能性が少なくなります。セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、サービスをご利用ください。

■無線 LAN の通信に関して

無線 LAN の電波は、屋内で最大約 25～50m（障害物のない場合）まで届きますが、無線 LAN 付き ONU の設置場所やパソコン等の通信端末の利用場所、その間の障壁となりうる壁などの材質、他の電波を発する電子機器の影響等により電波状況が悪くなる場合があります。そのため、無線 LAN 通信の接続性、品質は保証できかねますことをご了承ください。通信品質が低下する場合は有線 LAN での接続や無線中継器のご利用をお勧め致します。

■対応している無線 LAN 規格と特性について

● IEEE802.11b/g/n

2.4GHz 帯を利用した無線 LAN の規格です。広く普及していますが、電子機器や Bluetooth 等と混信する可能性があります。

● IEEE802.11ac/a/n

5GHz 帯を利用した無線 LAN の規格です。2.4GHz 帯を利用したものと比較して混雑し難い特性があります。

■作業完了後の対応

サービス完了後、当社作業不足に起因する事象が発生した場合、作業後、7 日以内については無償で対応致します。ただし、お客様側の不備による場合は実費を頂きますのでご了承ください。

■通信速度に関して

無線 LAN を使用した場合、インターネットに接続する場合の実行速度は無線 LAN 付 ONU とパソコンの間の電波環境により低下する場合があります。伝送速度を十四刷する場合や、より信頼性を求められる場合は、有線 LAN のご利用をお勧め致します。

■データバックアップ

訪問サポート実施にあたり、お客様のデータなどが紛失した場合でも、中海テレビ放送、訪問サポートの会社はいかなる責任も負いかねます。お客様のパソコンやスマートフォンなどの通信端末に保存されている大切なデータはお客様自身でバックアップをお取りいただきますようお願い致します。

■個人情報保護に関して

ご提供いただいたお名前、ご住所、電話番号、メールアドレス、そのほかの個人情報のご提供を慎重に取り扱い、「個人情報の保護に関する法律」に基づく安全管理を遵守し正しくその使用および管理を行います。原則として、法令等に基づく提供要請がある場合を除き、お客様の許可を得ることなく第三者へのユーザーの情報の個人情報の提供は行いません。