

2026 年度お客様満足度調査結果報告書

2026 年 10 月

株式会社中海テレビ放送

【アンケート調査概要】

- 調査対象：株式会社中海テレビ放送 ご契約者様(WEB 回答・紙回答)
- 調査期間：2026 年 7 月～8 月
- 有効回答数：1,805 件(WEB 回答:366 件、紙回答:1,439 件)

【調査結果の総括】

1. 地域に根ざした「安心感」と「サポート」への高いご支持

当社に対するお気持ちとして、73.5%のお客様が「とても好き・まあまあ好き」とご回答いただきました。評価の理由として「地域密着の安心感」「困った時の電話や訪問対応の丁寧さ・速さ」を多く挙げていただいております。長年にわたり積み重ねてきたお客様との信頼関係が当社の基盤であると感じられる結果となりました。引き続き、地域の皆様のご期待にお応えできるサービス提供や番組作りに取り組んでまいります。

2. 地域の「ライフライン」および「情報拠点」としての期待

当社が取り組んでいる活動の中で最も魅力・認知度が高かったのは「地域のライブカメラや避難情報・緊急情報の提供(76.0%)」であり、当社が提供している地域情報に対し、皆様より高い信頼をお寄せいただいていることを改めて実感しております。今後とも、地域に根差した取材活動や、皆様の生活に即した迅速な情報提供に取り組んでまいります。

3. 私たちが真摯に向き合うべき「3つの課題」

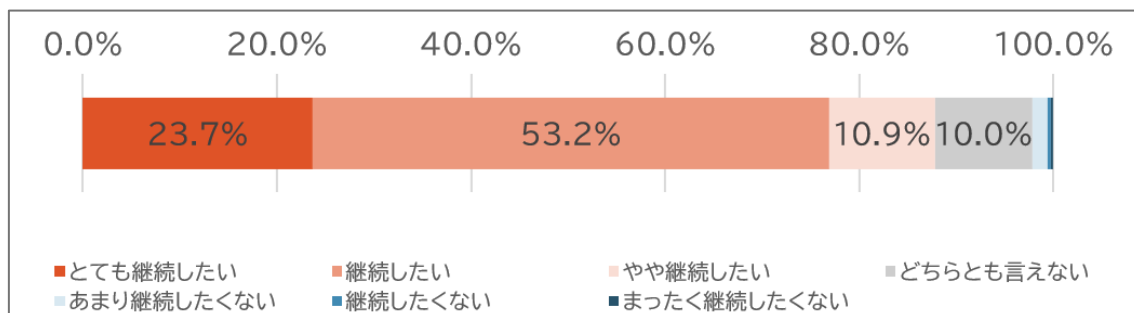
一方で、改善のご要望(フリー回答・選択肢)においては、以下の声が多く寄せられました。

- 料金面：よりメリットのある料金設計、料金説明のわかりやすさ
- 機器面：機器の性能、機器の操作性
- 情報面：番組表(ガイド誌)の構成の見直し、番組内容やリピート放送の在り方

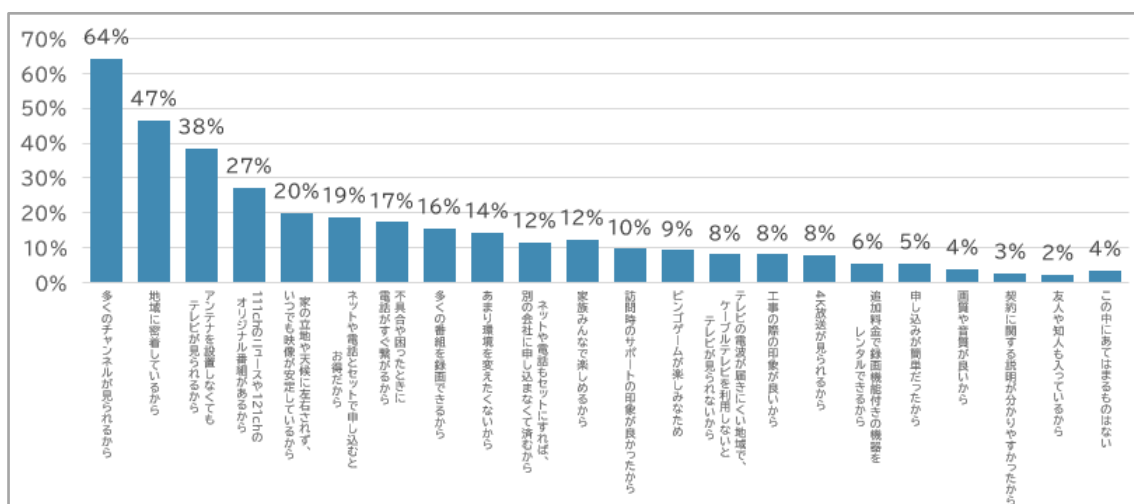
これらの課題に対し、今後サービス・情報のご提供方法や、設置機器の定期的なメンテナンスの実施などについて、一つひとつ検討させていただき改善を進めてまいります。

【調査結果】

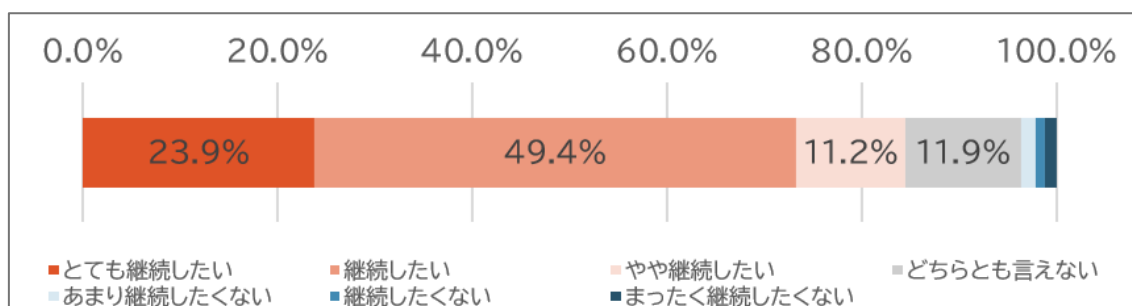
Q. 中海テレビ放送の「ケーブルテレビ」について、あなたはどの程度継続したいと思いますか。
 あてはまるものをひとつだけお選びください。(n=1,724)



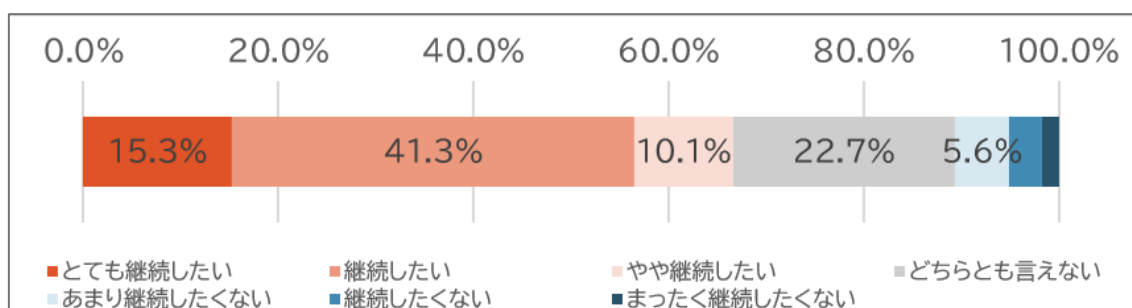
Q. 上記設問で「“選択肢”」とご選択いただいた理由について、あてはまるものをすべてお選びください。(n=1,658)



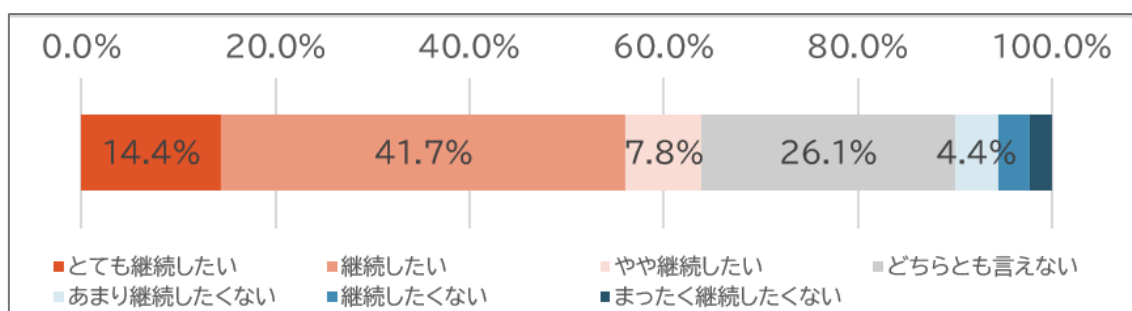
Q. 中海テレビ放送でご契約中のケーブルテレビ以外のサービスについて、あなたはどの程度継続したいと思いますか。それぞれあてはまるものをひとつだけお選びください。【ご自宅でのインターネット回線(n=767)】



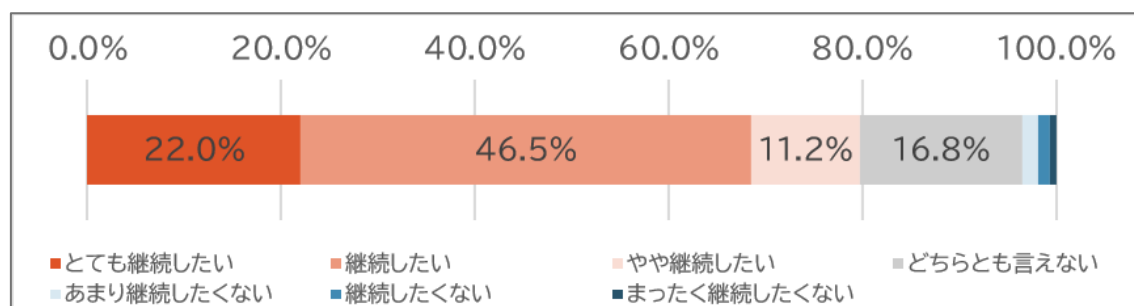
Q. 中海テレビ放送でご契約中のケーブルテレビ以外のサービスについて、あなたはどの程度継続したいと思いますか。それぞれあてはまるものをひとつだけお選びください。【固定電話回線(n=766)】



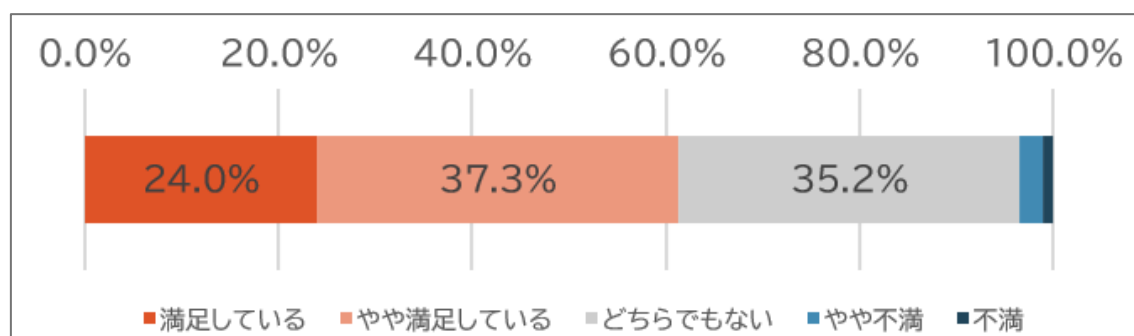
Q. 中海テレビ放送でご契約中のケーブルテレビ以外のサービスについて、あなたはどの程度継続したいと思いますか。それぞれあてはまるものをひとつだけお選びください。【携帯電話回線(Chukai スマホ)(n=180)】



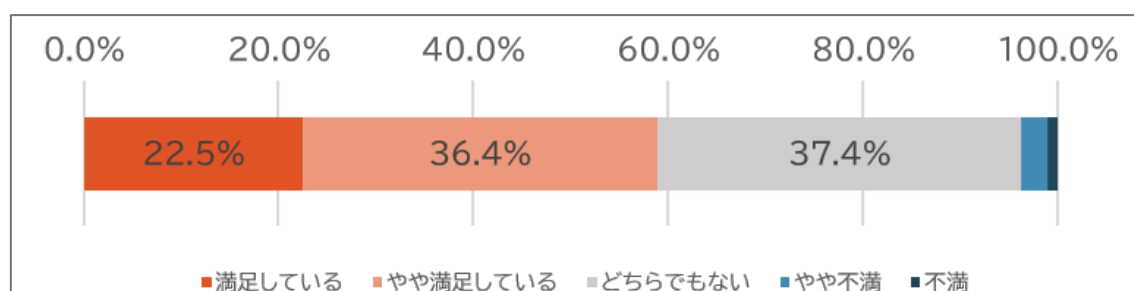
Q. 中海テレビ放送でご契約中のケーブルテレビ以外のサービスについて、あなたはどの程度継続したいと思いますか。それぞれあてはまるものをひとつだけお選びください。【電力（Chukai 電力）（n=572）】



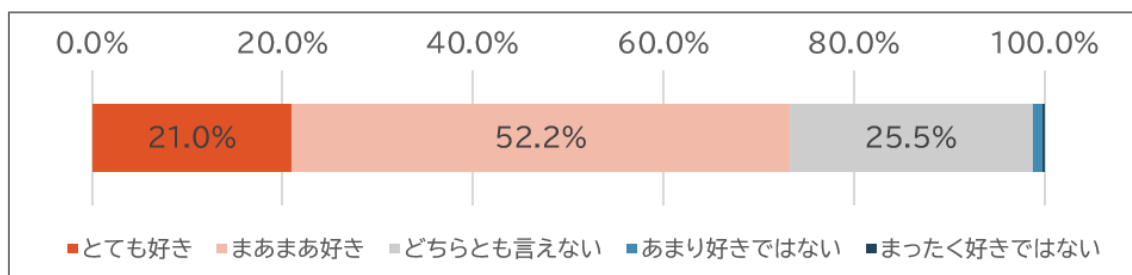
Q. あなたは中海テレビ放送が制作し、111ch で放送しているニュース番組（コムコムスタジオ）及び 121ch で放送している番組の地域情報に満足していますか。【111ch（コムコムスタジオ）（n=1,414）】



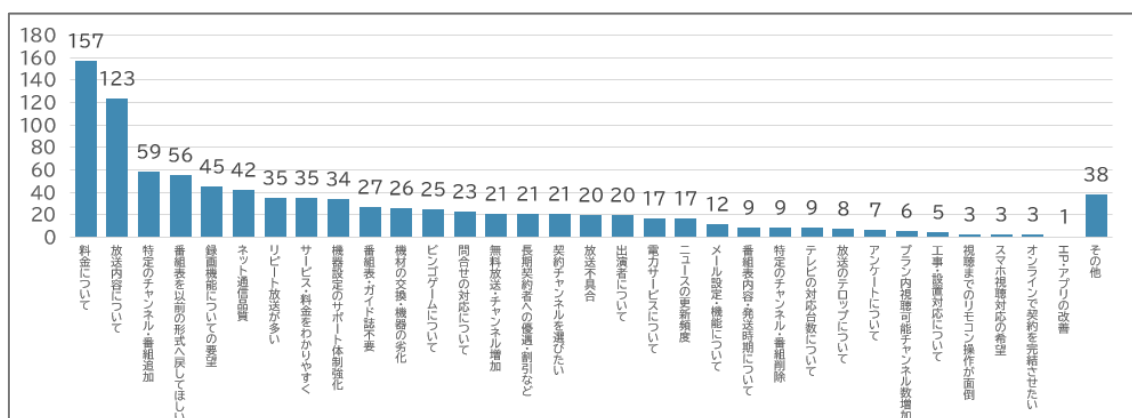
Q. あなたは中海テレビ放送が制作し、111ch で放送しているニュース番組（コムコムスタジオ）及び 121ch で放送している番組の地域情報に満足していますか。【121ch（地域情報）（n=1,377）】



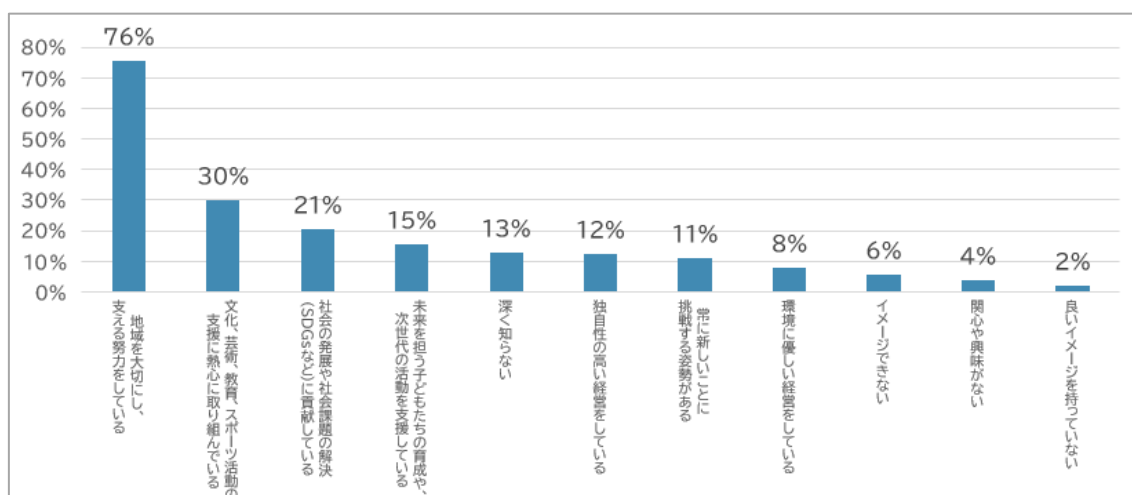
Q.あなたが「中海テレビ放送」という会社を感じているお気持ちとして、もっとも近いものをひとつだけお選びください。(n=1,737)



Q.中海テレビ放送のサービス全体に感じる「改善してほしい点・ご要望」を、できる限り具体的にご記入ください。(n=838)

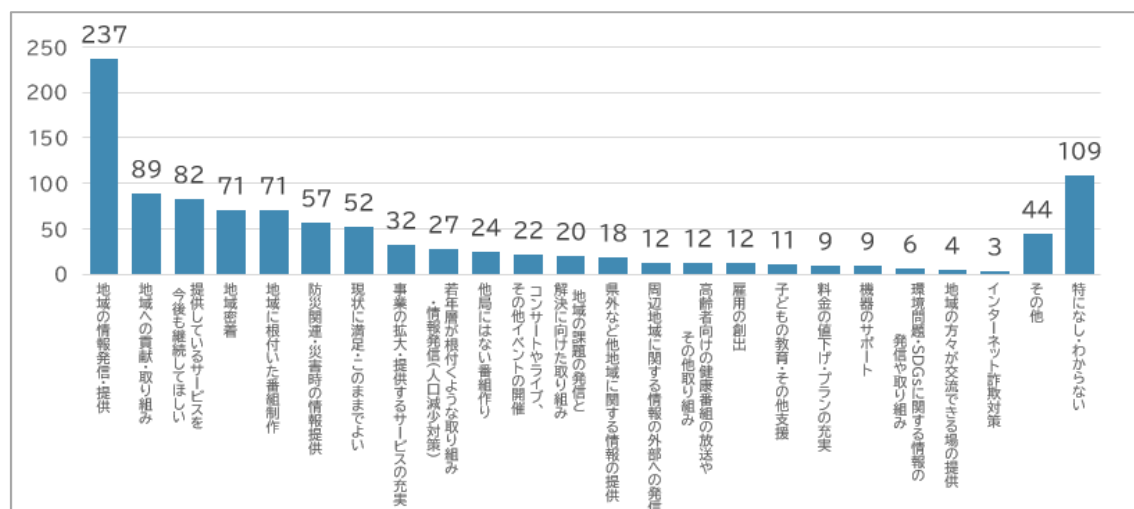


Q.あなたは中海テレビ放送という会社(法人)に関してどのようなイメージをお持ちですか。(n=1,741)

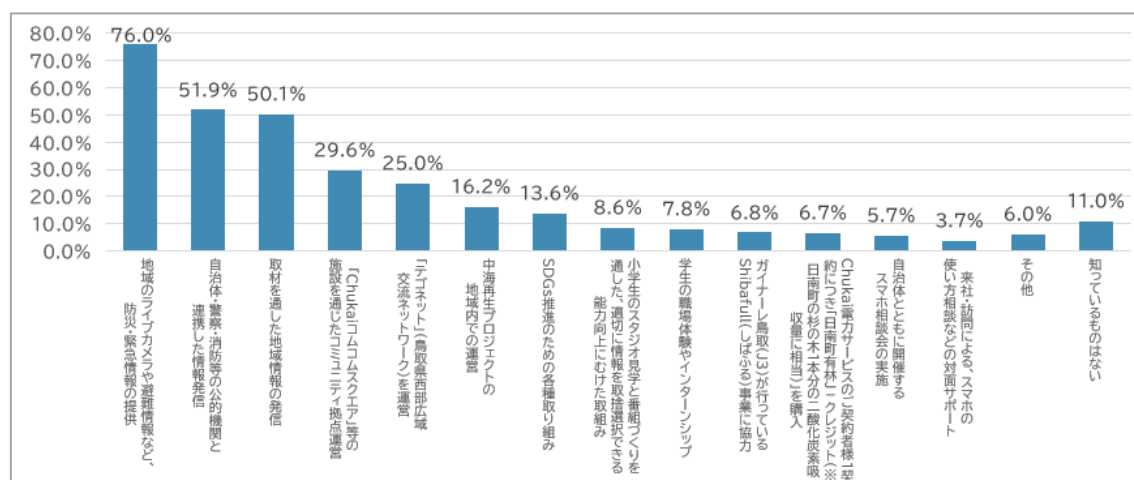


Q.あなたは中海テレビ放送に、地域の企業として今後どのような役割を期待しますか。できる限り具体的にご記入ください。(フリーアンサー)

※フリーアンサーでご記載いただいた結果をグルーピングしたもの



Q.中海テレビ放送が取り組んでいる以下の活動のうち、あなたが知っているものはありますか。あてはまるものをすべてお選びください。(n=1,695)



Q. 中海テレビ放送が取り組んでいる以下の活動のうち、あなたが魅力的だと思うものがありますか。あてはまるものをすべてお選びください。(n=1,649)

