

行政DX・地域DX推進支援

～DX推進計画策定支援からデジタル人材育成、デジタル技術実装までトータルに支援～

行政DX・地域DXが必要となる背景

- 社会の変化が激しく、不確実であり複雑さを増した時の中、持続可能な地域であり続けるためにはデジタル・トランスフォーメーション（デジタル技術を活用した変革）が必要です。
- 行政内部についてみると、地方自治体に求められている業務は多様化・複雑化する状況にあり、限られた職員数でこれらの業務を遂行する 위해서는 デジタル技術の活用による業務の効率化や行政サービスの質の向上が求められます。
- 地域産業についてみると、消費者のニーズが多様化しているうえ、中小企業ではさらなる人手不足も懸念される中、デジタル技術も活用した地域産業の競争力向上が求められます。

支援内容

- 行政DXと地域DXを連動し相互に補完しながら進めることで、住民サービスの向上、地域の課題解決において相乗効果を生むことが期待されます。行政DX、地域DXを支援を通じて公共・民間・市民が一体となった持続可能な地域づくりを目指します。
 - ① 行政DX推進：課題把握を目的とした職員向けヒアリング、庁内での合意形成、DX推進計画の策定、及び具体的な推進まで伴走型で支援。
 - ② 地域DX推進：住民・事業者へのヒアリングやアンケート、地域の関係者との連携体制の調整を踏まえ、計画策定から推進までを伴走型で支援。

社会の変化が激しく、不確実であり複雑な時代



①行政DX

1. 課題の把握
2. 合意形成
3. 計画策定
4. 推進支援



②地域DX

1. 課題の把握
2. 連携体制構築
3. 計画策定
4. 推進支援

持続可能な地域づくり
～公共・民間・市民～

行政DX・地域DXを推進するための方策

- 行政DX・地域DX推進にあたり、各段階で想定される支援内容は以下のとおりです。

①行政DX

更なる行政サービスの向上と組織変革へ

1. 課題の把握・・・現状の課題発見
 - 職員向けアンケート、既存資料の分析などから課題の把握を行います。
2. 合意形成・・・課題認識の共有
 - 職員の皆様と把握した課題に関するワークショップを実施し、共通認識を持つとともに課題解決の方向性を検討します。
3. 計画策定・・・課題に対して整合が取れた計画策定
 - 課題解決の方向性や具体的な運用を想定し、庁内で進捗管理しやすい計画策定を支援いたします。
 - 計画を評価する為の指標の検討を支援いたします。
4. 推進支援・・・職員の皆様の手による行政DXへ
 - 進捗管理の手法を提供し、推進にかかる課題があれば必要に応じご助言いたします。アンケート、インタビュー等により各事業の評価および必要に応じた計画の見直しを支援いたします。
 - 全庁を挙げたDXを推進可能な組織に変革するため、研修・ワークショップ等によるDX人材育成を実施します。

②地域DX

デジタル技術を活用し、地域課題の解決へ

1. 課題の把握・・・現状の課題発見
 - 住民向けアンケート、既存資料の分析などから課題の把握を行います。
2. 連携体制構築・・・課題解決を目指した体制づくり
 - 課題を解決する為に必要な関係者を調整いたします。
 - 体制の目的整理、役割分担等を行い、一丸となって課題解決に向かう組織づくりを支援いたします。
3. 計画策定・・・課題に対して整合が取れた計画策定
 - 課題解決に向けた、各種実証計画の策定を支援いたします。
 - 計画を評価する為の指標を検討いたします。
4. 推進支援・・・持続可能な地域づくりの一助となる地域DXへ
 - 進捗管理の手法を提供し、推進にかかる課題があれば必要に応じご助言いたします。アンケート、インタビュー等により各事業の評価および必要に応じた計画の見直しを支援いたします。
 - 必要に応じ関係者との連携体制の再整備・再構築を行います。

本カタログの内容は、適宜変更させていただきますことご了承ください。

(2024年10月)

【お問い合わせ先】

株式会社中海テレビ放送 地域創造本部 地域づくり推進部
Chukaiトライセクター・ラボ

〒683-0852 鳥取県米子市河崎610 e-mail: tri-sectorlab@chukai.co.jp

